

Важна Информация

Настоящата **Политика за поверителност** се прилага за „ДОКА БЪЛГАРИЯ“ ООД, с ЕИК 131263776.

Като част от **[ГРУПАТА DOKA/Umdasch Group]**, ние обработваме лични данни **в съответствие с Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД) и приложимото българско законодателство**. Настоящата политика обяснява **основните принципи**, които следваме при обработката на лични данни чрез **Дигиталните решения на Дока**.

Принципи за обработка на лични данни

Обработката на лични данни се извършва съгласно следните принципи:

- **Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност** – обработваме личните Ви данни честно и открито, само при наличие на правно основание.
- **Ограничение на целите** – обработваме данните Ви само за конкретни, изрично посочени и легитимни цели.
- **Минимизиране на данните** – събираме само необходимите лични данни за предоставяне на услугите ни.
- **Точност и актуалност** – поддържаеме Вашите данни коректни и актуални.
- **Ограничено съхранение** – съхраняваме личните Ви данни само за срока, необходим за изпълнение на целите на обработката.
- **Цялостност и поверителност** – прилагаме подходящи технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни.

За повече информация относно Вашите права, целите на обработката и сроковете за съхранение на данните, моля, вижте останалите раздели на настоящата Политика за поверителност.

Дигитални решения от Дока

А. За Дигиталните решения на Дока

Този раздел съдържа информация за начина, по който може да използвате Дигиталните решения на Дока. Това са софтуерни приложения за управление и поддръжка на строителни обекти, които могат да бъдат достъпни:

- чрез уеб приложение през Вашия интернет браузър; или
- като локално приложение, инсталирано на Вашето мобилно устройство.

Някои Дигитални решения на Дока представляват комбинирано решение, състоящо се както от хардуер (напр. сензори) така и от софтуер.

Цифровите решения на Дока включват:

- DoкаХact
- Concremote
- myDoка
- Софтуер за планиране (вкл. Easy Formwork Planner – EFP).

Ако използвате Дигиталните решения на Дока, **администраторът на лични данни по смисъла на чл. 4, ал. 7 от ОРЗД е компанията, за която използвате конкретното Дигитално решение (например Вашият работодател), или образователната институция, в която го използвате (например училище или университет)**. В този контекст Дока действа като обработващ лични данни съгласно чл. 4, ал.8 от ОРЗД. Дока обаче носи отговорност за обработката на данни, свързани с обратната връзка от клиенти и анализ на данните за употребата на продуктите и услугите с цел за (по-нататъшното) развитие на същите, съгласно чл. 4 ал.7 от ОРЗД.

Тази обработка не е предмет на настоящата политика за поверителност.

В. Обработка на бетон

В.1 myDoка

myDoka е клиентският портал на Дока, който предоставя достъп до клиентски данни, специфични за даден проект или обект. Порталът има модулна структура, като обхватът на функциите му зависи от активираните модули. Основните модули осигуряват достъп до всички Ваши данни. Премиум модулът **"myMaterial plus"** позволява възможност за използване на системата за управление на Вашите собствени материали в myDoka.

Вид обработка на данни:

Вид данни	Описание	Цел на обработка
Име	Извлича се от Umdasch Group Identity. Съхранява се в потребителските данни на цифровото решение и непрекъснато се синхронизира с Umdasch Group Identity.	Идентификация и персонализация
Фамилия		Идентификация и персонализация
Длъжност		Идентификация и персонализация
Поздрав		Идентификация и персонализация
Предпочитан език		Идентификация и персонализация
Мобилен телефон		Комуникация и поддръжка
Телефонен номер		Комуникация и поддръжка
Електронна поща		Комуникация и поддръжка
Принадлежност към компанията	За да преглеждат основни данни и данни за транзакциите, потребителите трябва да са оторизирани от компанията, за която работят.	Контрол на достъпа
Разрешения за проекта	Потребителите трябва да имат необходимите разрешения, за да достъпват основни данни и данни за транзакции, свързани с даден проект.	Контрол на достъпа
Роля и разрешения в компанията	Необходима е система за роли и права, която позволява индивидуален контрол на достъпа за всеки потребител.	Контрол на достъпа
Използване	Съхраняват се данни за употребата и потребителските потоци на регистрирани потребители.	Поддръжка, отстраняване на неизправности и подобрене на системата
Транзакции, извършени от потребител	Запазва се информация за потребителите, отговорни за конкретни транзакции.	Поддръжка, отстраняване на неизправности

B.2DokaХаст

DokaХаст може да се използва за следене както на натоварването на анкерите и на налягането на пресния бетон. Сензорите на DokaХаст изпращат информацията към смартфон, подпомагайки ефективния и безопасен контрол по време на процеса на бетониране. При използването на DokaХаст личните данни се обработват за целите на за управление на достъпа на субектите на данни до специфична за услугата информация (напр. натоварване на анкера, налягане на пресния бетон) и се показват в потребителския профил.

Обработката на лични данни в рамките на DokaХаст се основава на:

- Чл. 6, пар. 1, б. (б) от ОРЗД – обработката е необходима за изпълнението на договор, по който субектът на данни е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта преди сключването на договор.
- Чл. 6, пар. 1, б. (е) от ОРЗД – обработката е необходима за целите на легитимните интереси на администратора или трета страна (осигуряване на сигурност, управление на достъпа и контрол на системата).

Вид на обработените данни:

Вид данни	Описание	Цел на обработка
-----------	----------	------------------

Име	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Фамилия	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Длъжност	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Поздрав	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Предпочитан език	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Мобилен телефон	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Телефонен номер	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Електронна поща	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Снимка	Може да бъде добавена от потребителя.	За персонализация на потребителския акаунт.
Принадлежност към компанията	За да преглеждат основни данни и данни за транзакциите, потребителите трябва да са оторизирани от компанията, за която работят.	Контрол на достъпа
Разрешения за проекта	За да преглеждат основни данни и данни за транзакции на проекти, потребителите трябва да бъдат упълномощени да го правят.	Контрол на достъпа
Роля и разрешения в компанията	Необходима е система за роли и права, която позволява индивидуален контрол на достъпа за всеки потребител.	Контрол на достъпа
Използване	Съхраняват се данни за употребата и потребителските потоци на регистрирани потребители.	Поддръжка, отстраняване на неизправности и подобрение на системата
Транзакции, извършени от потребител	Запазва се информация за потребителите, отговорни за конкретни транзакции.	Поддръжка, отстраняване на неизправности

B.3 Concremote

Concremote използва сензори за измерване на температурата и изчисляване на механична устойчивост на натиск на бетонната конструкция. Това позволява на клиентите да планират по-добре своите строителни проекти и им дава достъп до данни в реално време денонощно. Това им позволява да правят изводи за характеристиките на бетона и да предприемат необходимите строителни мерки в подходящия момент. Вашите данни ще бъдат обработени в уеб портала на Concremote и/или в приложението Concremote.

Вид на обработваните данни.

Вид данни	Описание	Цел на обработката
Име	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Фамилия	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Инициали	Зададени от вас или взети от Umdasch Group Identity, съхранени в потребителските данни.	Идентификация и персонализация
Парола (в случай че не се използва Single-Sign-On)	Зададени от вас в съответствие с политиката за пароли на Umdasch Group.	Идентификация и персонализация

Длъжност	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Поздрав	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Предпочитан език	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Мобилен телефон (по избор)	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Телефонен номер (по избор)	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Електронен адрес	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация. Комуникация, поддръжка и достъп до системата.
Принадлежност към компанията	За да използват Concremote, потребителите трябва да бъдат оторизирани от компанията, в която работят.	Контрол на достъпа
Разрешения за проекта	За да преглеждат данните на проектите в Concremote, потребителите трябва да са оторизирани за това.	Контрол на достъпа
Роля и разрешения в компанията	Необходима е система за роли и права, която позволява индивидуален контрол на достъпа за всеки потребител.	Контрол на достъпа
Използване	Съхраняват се данни за употребата и потребителските потоци на регистрирани потребители.	Поддръжка, отстраняване на неизправности и подобрене на системата
Транзакции, извършени от потребител	Запазва се информация за потребителите, отговорни за конкретни транзакции.	Поддръжка, отстраняване на неизправности
Информация за проекта (напр. местоположение на обекта, име на проекта, номер на проекта и др.)	Взето от системата за управление на данните на клиентите на Дока.	Предоставяне на решения.
Регистър на промените (напр, време на влизане, създаване/промяна на измервания, известия и т.н.)	Автоматично се документират в зависимост от дейностите на потребителя върху софтуера и/или хардуера.	Предоставяне на решението. Прозрачност. Документация.

Обработката на лични данни в рамките на Concremote се основава на:

- Чл. 6, пар. 1, б. (б) от ОРЗД – обработката е необходима за изпълнението на договор, по който субектът на данни е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта преди сключването на договор.
- Чл. 6, пар. 1, б. (е) от ОРЗД – обработката е необходима за целите на легитимните интереси на администратора или трета страна (осигуряване на сигурност, управление на достъпа и контрол на системата).

В.4 Дока софтуер за планиране (вкл. EFP)

Easy Formwork Planner е уеб-базиран CAD инструмент за чертане на кофражни решения, които се изчисляват автоматично. Личните данни се псевдонимизират преди тяхното съхранение в база данни или да проследим показателите.

Друг софтуерни решения за планиране на Дока, включват напр.:

- **Doka Tools:** дава възможност за планиране на кофраж за стени и плочи, идентифициране на необходимите компоненти и предоставя помощ за определяне на свойствата на бетона.
- **DokaCAD за Revit и DokaCAD за AutoCAD:** Тези инструменти позволяват кофражно планиране, съвместими съответно със софтуера за проектиране Revit и AutoCAD design.
- **Tipos** дава възможност за създаване на кофражни планове и списъци с части.
- **DokaLibrary за Tekla:** Дока компоненти за проекти на Tekla.
- **Beam Statics:** Програма за бързо и лесно статично изчисляване на непрекъснати греди.
- **Piecelist Editor:** Програма за създаване, редактиране и управление на списъци с части, които са създадени директно в Piecelist Editor или в софтуерни решения на Дока.

Освен ако не е посочено друго, личните данни се обработват локално от инсталирания софтуер на Вашето устройство при използване на **другите софтуерни решения за планиране**. Ако поискате поддръжка от Дока (напр. предаване на Вашето планиране на Дока за **автоматично изчисляване** на проекти от Дока и т.н.), обработката на данни ще се извършва чрез **уеб-базирани функционалности** на софтуера.

Обработката на лични данни в рамките на софтуера за планиране на Дока се основава на:

- Чл. 6, пар. 1, б. (б) от ОРЗД – обработката е необходима за изпълнението на договор, по който субектът на данни е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта преди сключването на договор.
- Чл. 6, пар. 1, б. (е) от ОРЗД – обработката е необходима за целите на легитимните интереси на администратора (осигуряване на поддръжка, подобряване на софтуера и анализ на използването).

Вид обработени данни:

Вид данни	Описание	Цел на обработката
Име	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Фамилия	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Длъжност	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Поздрав	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Предпочитан език	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Идентификация и персонализация
Мобилен номер	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Телефонен номер	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Електронен адрес	Взето от Umdasch Group Identity, съхранено в потребителски данни	Комуникация и поддръжка
Снимка	Може да бъде добавена от потребителя.	Да персонализира потребителския акаунт.
Използване	Съхраняват се данни за употребата и потребителските потоци на регистрирани потребители.	Поддръжка, отстраняване на неизправности и подобрене на системата

C. Обща информация за обработката на Вашите данни във всички Дигитални решения на Дока

Ако използвате Дигиталните решения на Дока като уеб-базирано приложение през интернет браузър („уеб приложение“), Дока използва някои „бисквитки“ за различни цели. Информация за конкретните „бисквитки“ можете да намерите в банера за „бисквитките“ на конкретния уебсайт.

В качеството си на администратор на лични данни, Дока може **изцяло или частично** да възлага обработката на Вашите лични данни на външни доставчици на услуги като подизпълнители в съответствие с чл. 4 т. 8 от ОРЗД. Външните доставчици на услуги подпомагат Дока, например при техническата експлоатация и поддръжка на уебсайтове и приложения,

управлението на данни, предоставянето и осигуряването на услуги, изпращането на имейли, прилагането на мерки за сигурност и анализа на уебсайтове и приложения.

Личните данни, обработвани в рамките на Дигиталните решения на Дока, се съхраняват за периода, необходим за изпълнение на съответната цел, и се изтриват след изтичане на този срок, освен ако няма законово изискване за по-дълго съхранение.

Конкретните срокове за съхранение включват:

Вид данни	Срок на съхранение
Име	До изтриване на акаунта + 6 месеца*
Фамилия	До изтриване на акаунта + 6 месеца*
Инициали	До изтриване на акаунта
Длъжност	До изтриване на акаунта
Поздрав	До изтриване на акаунта
Предпочитан език	До изтриване на акаунта
Парола (ако не се използва Single-Sign-On)	До изтриване на акаунта
Мобилен телефон (по избор)	До изтриване на акаунта
Телефонен номер (по избор)	До изтриване на акаунта
Електронна поща	До изтриване на акаунта
Снимка (ако е качена от потребителя)	До изтриване на акаунта
Принадлежност към компанията	До изтриване на акаунта или промяна на трудовото правоотношение
Разрешения за проекта	До приключване на проекта + 1 година
Роля и разрешения в компанията	До изтриване на акаунта или промяна на роля
Използване	12 месеца след последна активност
Транзакции, извършени от потребител	5 години (за отчетност)
Информация за проекта (местоположение, име, номер и др.)	До приключване на проекта + 1 година
Регистър на промените (време на влизане, създаване/промяна на измервания, известия и др.)	12 месеца
Бисквитки (Cookies)	Според политиката за бисквитки (от 1 сесия до 2 години)