

## Дигитални решения от Дока

### А. Относно Дигиталните решения на Дока

В този раздел ще намерите информация за използването на дигиталните решения на Дока. Това включва:

- Umdasch Group Identity (Групова идентичност на Умдаш),
- реални дигитални приложения на Дока

Този раздел не обхваща използването на уебсайтовете на Дока, до които имате достъп за чисто информационни цели. Повече информация относно обработката на данни при използване на нашите уебсайтове можете да намерите в съответните раздели на Политиката за поверителност.

#### **А.1 Дигитални решения**

Дигиталните решения на Дока представляват софтуерни приложения за поддръжка и управление на строителни обекти, които са

- като уеб приложение през Вашия интернет браузър или
- като локално приложение на Вашето мобилно устройство. Някои дигитални решения са комбинирано решение, състоящо се от хардуер (напр. сензори) и софтуер, докато други са само софтуер. Цифровите решения на Дока включват:
- ДокаХаст;
- Concremote;
- MyDoka (вкл. myMaterial plus);
- Дока софтуер за планиране (вкл. EFP).

Дока софтуерът за планиране („цифров ИНЖЕНЕРИНГ“) са софтуерни приложения, които Ви помагат при планирането с Материали Дока. Те се предлагат като версия за изтегляне и/или облачна услуга. Софтуерът за планиране на Дока може да бъде самостоятелно приложение (напр. Easy Formwork Planner, Tipos и др.) или добавка към Вашия съществуващ софтуер (DokaCAD за Revit или DokaCAD за AutoCAD).

#### **А.2 Umdasch Group Identity (Групова идентичност на Умдаш)**

Груповата идентичност на Умдаш (Umdasch Group Identity) обработва Вашите данни за регистрация и удостоверяване за Дигиталните Приложения на Дока: <https://login.doka.com>

### В. Обработка на бетон

Моля, прочетете информацията за специфичното Дигитално приложение на Дока, което желаете да използвате.

#### **В.1 Umdasch Group Identity (Групова идентичност на Умдаш)**

За да можете да се **регистрирате** и да **влизате** в Дигиталните приложения на Дока и да използвате един и същ потребителски акаунт с еднократна регистрация (SSO) за различни Дигитални приложения на Дока, се използва **централната услуга за удостоверяване** „Umdasch Group Identity“. Ако използвате „Umdasch Group Identity“ без Дигитално приложение на Дока или без софтуер за планиране на Дока, тогава **Дока е администратор** по смисъла на чл. 4 т.7 от ОРЗД. Обработката на данни се извършва за **целите** на регистрацията, удостоверяването и други функционалности, които имат за цел да ви позволят да използвате различните Дигитални приложения на Дока сигурно и безпроблемно. Следователно обработката се основава на нашия легитимен интерес в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. е от ОРЗД при предоставянето на Дигиталните решения на Дока на дружеството, за което

използвате цифровите решения на Дока, и при осигуряването на безопасно използване на цифровите решения на Дока.

В случай на използване на "бисквитки", които не са от съществено техническо значение, обработката се основава на Вашето изрично съгласие, съгласно чл. 6, ал. 1, б. а от ОРЗД и местното законодателство в областта на телекомуникациите.

Umdasch Group Identity се хоства в Microsoft Azure и използва Duende Identity Server като основа инфраструктура. Платформата поддържа два различни метода за регистрация и използване:

- а) Ако клиентът има потребител на Microsoft, той може да бъде свързан по време на регистрацията. В този случай съгласието трябва да бъде дадено (i) от администратор на клиента, в случай на разрешено лично използване от вас или (ii) в случай на използване за клиент. Следните данни се предоставят на Дока от компанията, за която използвате Doka Digital Solutions, чрез синхронизиране и се обработват от Дока:

Име	Синхронизирано (от клиентски Microsoft потребител)
Фамилия	дублирано
Електронна поща	дублирано
Телефонен номер	дублирано
Мобилен телефон	дублирано
Профил	дублирано
Предприятие	дублирано
Разрешения	дублирано
Поздрав	по избор
Длъжност	по избор

б) Ако потребителят не използва Microsoft Azure AD, той може да се регистрира **директно** в Umdasch Group Identity в следните случаи:

- а. Ако се използва за клиент: компанията, за която използвате дигиталните решения на Дока, не използва ползвател на Microsoft Azure или не възнамерява да го използва, за да използва Дигиталните услуги на Дока,
- б. За разрешена лична употреба: ако нямате ползвател на Microsoft Azure или не желаете да използвате такъв.

В този случай ще се съхраняват следните данни:

Име	Задължително поле
Фамилия	Задължително поле
Електронна поща	Задължително поле
Парола	Задължително поле
Предприятие	Задължително поле
Разрешителни	Синхронизирано (от съответното използвано цифрово приложение)
Поздрав	По избор
Профил	По избор
Длъжност	По избор
Телефонен номер	По избор
Мобилен телефон	По избор

Във всеки от горепосочените варианти известия могат да се изпращат и на данните за контакт, предоставени за процеса на регистрация и удостоверяване.

Нашите уеб приложения са интегрирани в основния ни уебсайт. Повече подробности за използването на „бисквитки“ при използването на нашия уебсайт можете да намерите в раздел „Използване на „бисквитки“ и в банера за „бисквитки“.

Вашите регистрационни данни ще бъдат използвани и при достъп до други Дигиталните решения на Дока или други свързани дружества (напр. за Дигитални решения от Умдаш (Store Makers, Umdasch Group Ventures и т.н.). Това обаче се прилага само ако потребителят действително използва съответните услуги.

## **В.2 Дока софтуер за планиране**

The **Easy Formwork Planner** е CAD инструмент за чертане за създаване на автоматично изчислени кофражни решения. Друг софтуер за планиране на Дока, напр.:

- **Doka Tools:** дава възможност за планиране на кофраж за стени и плочи, идентифициране на необходимите компоненти и предоставя помощ за определяне на свойствата на бетона.
- **DokaCAD за Revit** и **DokaCAD за AutoCAD:** Тези инструменти позволяват кофражно планиране във връзка съответно със софтуера за проектиране Revit и AutoCAD design.
- **Tipos** дава възможност за създаване на кофражни планове и списъци с части.
- **DokaLibrary за Tekla:** Дока компоненти за проекти на Tekla.
- **Beam Statics:** Програма за бързо и лесно статично изчисляване на непрекъснати греди.
- **Piecelist Editor:** Програма за създаване, редактиране и управление на списъци с части, които са създадени директно в Piecelist Editor или в други програми на Дока.

В случай на **инсталиране** на Дока софтуер за планиране **на локално устройство** (т.е. на компютъра или сървъра на вашия работодател), вашите данни се обработват за следните **цели**:

- Регистрация преди изтеглянето на софтуера.
- Администриране на лиценза (управлявано от Вашия работодател или образователна институция) и
- Управление на версиите на Дока софтуер за планиране напр. за да ви информираме за актуализации).

В този контекст **Дока е администратор** на лични данни по смисъла на чл. 4 ал. 7 от ОРЗД. Обработката се основава на легитимен интерес в съответствие с чл. 6, ал. 1, б. е от ОРЗД при предоставяне на Дигиталните решения, за което използвате цифровите решения на Дока.

В случай на използване на бисквитки, които не са технически необходими, правното основание за обработката е изричното съгласие на потребителя съгласно чл. 6, ал. 1, б. (а) от ОРЗД и съответното телекомуникационно законодателство е правното основание.

В случай, че **използвате** Дока софтуер за планиране **като облачна услуга** или заявите допълнителна поддръжка от Дока, когато го използвате за вашия клиент (напр. автоматично изчисляване на проекти), компанията или образователната институция, за която използвате съответното Дигитално решение на Дока (напр. вашият работодател или образователна институция), е администраторът по смисъла на чл. 4, ал. 7 от ОРЗД (наричан по-нататък също „Клиент“). **В този случай** Дока е **обработващ** по смисъла на чл. 4 ал. 8 от ОРЗД. Следователно тази обработка не попада в обхвата на настоящата Политика за поверителност, а следва политиката на администратора.

**Обработихме следните данни** във версията за изтегляне на софтуера за планиране Дока:

<b>Вид данни</b>	<b>Описание</b>	<b>Цел на обработката</b>
Лиценз	Информация за сключване на лиценз, напр. дата, вид лиценз, обхват на лиценза, срок и др.	Администриране на лиценза
Версия	Информация за версията на използвания софтуер, напр. номер на версията и др.	Управление на версиите и актуализациите

### В.3 За всички услуги: отзиви от клиенти и данни за употреба

Дока е администратор на лични данни по отношение на обработката на отзиви от клиенти и данни за употребата за (по-нататъшното) развитие на продукти и услуги, свързани с Umdasch Group Identity и Дигиталните Решения по смисъла на чл. 4 (7) от ОРЗД. Следователно обработването се основава на легитимен интерес (по-нататъшното) развитие на продукти и услуги в съответствие с чл. 6, ал.1, б. (е) от ОРЗД. Ако сте съгласни с настройката на бисквитки, които не са технически необходими, правното основание за обработката е изричното съгласие на потребителя съгласно чл. 6, ал. 1, б. (а) от ОРЗД и съответното телекомуникационно законодателство.

За тази цел обработихме следните данни:

Информация за устройството	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP адрес</li><li>• Разлика в часовата зона спрямо времето по Гринуич (GMT)</li><li>• Тип устройство (уникални идентификатори на устройството)</li><li>• Тип и версия на операционната система на искащото устройство</li><li>• Език, тип и версия на софтуера на брауъра</li><li>• Размер на екрана, разделителна способност и дълбочина на цвета</li><li>• Бисквитки, които идентифицират брауъра уникално</li><li>• Конфигурация на брауъра</li></ul>
Използване	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дигиталното решение, което използвате (вкл. информация за версията и лиценза)</li><li>• Потребителски настройки на уебсайта (напр. език на системата)</li><li>• Регистрационни файлове за анализ на грешки и от съображения за сигурност</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Регистър в случай на срив на системата (в специални случаи, като например грешки или инциденти със сигурността, регистрите могат да бъдат анализирани ръчно от служител на Дока или оторизирани доставчици на услуги)</li><li>• Дата и час на заявката</li><li>• Име, URL адрес и количество прехвърлени данни на заявените файлове</li><li>• Състояние на достъпа/код на състоянието на HTTP</li><li>• Съдържание на заявката (конкретна страница)</li><li>• Брой, продължителност и време на прегледите</li><li>• URL на уебсайта, от който е осъществен достъп до нашия уебсайт</li><li>• Подстраници и връзки, посетени по време на посещението на уебсайта</li><li>• Потокът от кликания върху URL адреса до, през и от уебсайта, включително датата и часа</li><li>• Горещи карти: Визуализиране на местата, където потребителите кликат, прелистват и движат мишката си, за да разберете кои области на уебсайта получават най-голямо внимание.</li><li>• Записи: Записване на сесиите на потребителите, за да се види как те взаимодействат с уебсайта и да се идентифицират евентуални проблеми или пречки.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ на фунията: Проследяване на движението на потребителите през уебсайта ви и определяне на местата, където те се отклоняват.</li> <li>• Анализ на формулярите: Анализирайте начина, по който потребителите попълват формулярите, и идентифицирайте полетата, които водят до отказ.</li> </ul>
Локация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Локация</li> </ul>
Отзив	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Съдържание на Вашия отзив</li> <li>• Ако сте съгласни: Вашите данни за контакт (име, телефонен номер, електронен адрес и т.н.) за обработка на Вашия отзив</li> </ul>

## **С. Обща информация за обработката на Вашите данни във всички Дигитални решения на Дока**

### **С.1 Обработка на поръчки и трансфер на данни към получатели или трети страни**

В съответствие с разпоредбите за защита на личните данни, Дока има право да възлага обработката на лични данни изцяло или частично на външни доставчици на услуги, които действат като обработващи за Дока в съответствие с чл. 4 (8) от ОРЗД. Външни доставчици на услуги ни подкрепят, например, при техническата работа и поддръжка на уебсайтове и приложения, управление на данни, доставяне и предоставяне на услуги, изпращане на имейли, прилагане на мерки за сигурност, маркетинг и анализ на уебсайтове и приложения. Доставчиците на услуги, назначени от Дока, ще обработват Вашите данни само в съответствие с инструкциите на Дока. Това се гарантира от строги договорни разпоредби, технически и организационни мерки и допълнителен контрол от наша страна. Ако някой от тези доставчици на услуги е извън Европейския съюз (ЕС)/Европейското икономическо пространство (ЕИП), Дока гарантира, че прехвърлянето на данни се извършва в съответствие с приложимите законови изисквания. Това включва използването на Стандартни договорни клаузи (SCC) на Европейската комисия или други законово предвидени механизми за защита (например за трансфери към сървъри на Microsoft Azure в САЩ).

По принцип Вашите данни няма да бъдат предавани на **трети страни**, освен ако не сме законово задължени да го направим, прехвърлянето на данни е необходимо за изпълнение на нашите договорни задължения или преди това изрично сте се съгласили с разкриването на Вашите данни.

Ако Дигиталните решения на Дока не се предоставят от Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Австрия („Doka GmbH“), **Дока ООД действа като (под)обработващ** в съответствие с чл. 4, (8) от ОРЗД на Дока.

### **С.2 Продължителност на обработката**

Личните данни, свързани с Дигиталните решения на Дока, ще бъдат обработвани до момента, в който потребителят изтрие своя профил в Umdasch Group ID или до приключването на договорните отношения между Дока и клиента. След прекратяване на договора, ако това е необходимо за данъчни или счетоводни цели, данните ще бъдат съхранявани за допълнителен срок от седем години, в съответствие с приложимото законодателство.

В случай на правен спор между Дока и клиента, съответните данни могат да бъдат обработвани до окончателното приключване на спора.

Личните данни, събрани чрез обратна връзка от клиенти и данните за употреба, ще бъдат съхранявани за целите на разработването и подобряването на продукти и услуги за срок не по-дълъг от три години. В случаите, когато това е договорено с клиента, преди по-нататъшната обработка тези данни ще бъдат анонимизирани.