

Soluzioni digitali di Doka

A. Le soluzioni digitali di Doka

In questa sezione troverete informazioni sull'utilizzo delle soluzioni digitali Doka. Queste includono

- Identità del Gruppo Umdasch,
- attuale Doka Digital Solutions

Questo non include l'utilizzo siti web Doka a cui si accede per puramente informativi. Ulteriori informazioni sull'utilizzo del nostro sito web a scopo puramente informativo sono riportate negli altri capitoli della presente informativa sulla privacy.

A.1 Soluzioni digitali

Le Digital Solutions sono applicazioni software di Doka per l'assistenza in cantiere, che

- come applicazione web tramite il browser Internet o
- come applicazione nativa sul vostro dispositivo mobile

sono offerte. Alcune soluzioni digitali sono una soluzione combinata di hardware (ad esempio, sensori) e software, mentre altre sono solo software. Le soluzioni digitali Doka comprendono:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (incluso myMaterial plus);
- Software di pianificazione Doka (incluso EFP).

I software di pianificazione Doka ("digital ENGINEERING") sono applicazioni software che vi supportano nella pianificazione con la Materia Doka. Vengono offerti in versione download e/o come servizio cloud. Il software di progettazione Doka può essere un'applicazione indipendente (ad es. Easy Formwork Planner, Tipos, ecc.) o un'aggiunta al software esistente (DokaCAD per Revit o DokaCAD per AutoCAD).

A.2 Identità del gruppo Umdasch

Umdasch Group Identity elabora i vostri dati di registrazione e di autenticazione per le soluzioni digitali di Doka: <https://login.doka.com>.

B. Lavorazione del calcestruzzo

Leggete le informazioni relative alla soluzione digitale Doka che desiderate utilizzare.

B.1 Identità del gruppo Umdasch

Per consentirvi di **registrarvi** e **accedere** alle soluzioni digitali Doka e di utilizzare lo stesso account utente con Single Sign-On (SSO) per diverse soluzioni digitali Doka, viene utilizzato il **servizio di autenticazione centrale "Umdasch Group Identity"**. Se utilizzate l'Umdasch Group Identity senza una soluzione digitale Doka o senza il software di progettazione Doka, **Doka è il responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 4 (7) GDPR. 4 (7) GDPR.

L'elaborazione avviene ai **fini** della registrazione, dell'autenticazione e di altre funzionalità che consentono di utilizzare le diverse soluzioni digitali Doka in modo sicuro e senza problemi. Il trattamento si basa pertanto sui nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera f) del GDPR. 6 (1) (f) GDPR, per la fornitura delle soluzioni digitali di Doka all'azienda per la quale utilizzate le soluzioni digitali di Doka e per garantire un utilizzo sicuro delle soluzioni digitali di Doka. Se acconsentite all'impostazione di cookie che non sono tecnicamente necessari, il vostro consenso volontario ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lit. a GDPR e della legge locale sulle telecomunicazioni (ad es. § 165 para. 3 della legge austriaca sulle telecomunicazioni 2021) è la base giuridica.

Umdasch Group Identity è ospitato in Microsoft Azure e utilizza Duende Identity Server come base e supporta due diversi tipi di utilizzo:

- a) Se il cliente dispone di un tenant Microsoft, questo può essere collegato durante la registrazione. In questo , il consenso deve essere dato (i) da un amministratore responsabile del cliente nel caso di uso personale consentito da parte di

voi o (ii) in caso di utilizzo per un cliente. I seguenti dati vengono trasmessi dall'azienda per la quale utilizzate Doka Digital Solutions a Doka tramite sincronizzazione ed elaborati da Doka:

Nome	Sincronizzato (dal tenant Microsoft del cliente)
Cognome	doppiato
Indirizzo e-mail	doppiato
Numero di telefono	doppiato
Telefono cellulare	doppiato
Profilo	doppiato
Impresa	doppiato
Permessi	doppiato
Saluto	opzionale
Titolo	opzionale

- b) In alternativa, è possibile registrarsi direttamente presso Umdasch Group Identity. Ciò è possibile nei seguenti casi:
- Se utilizzato per un cliente: l'azienda per la quale si utilizzano le soluzioni digitali di Doka non utilizza un tenant di Microsoft Azure o non intende utilizzarlo per i servizi digitali di Doka,
 - Per uso personale consentito: se non si dispone di un tenant Microsoft Azure o non si desidera utilizzarlo.

In questo , verranno raccolti i seguenti dati:

Nome	Campo obbligatorio
Cognome	Campo obbligatorio
Indirizzo e-mail	Campo obbligatorio
Password	Campo obbligatorio
Impresa	Campo obbligatorio
Permessi	Sincronizzato (dalla rispettiva soluzione digitale utilizzata)
Saluto	opzionale
Profilo	opzionale
Titolo	opzionale
Numero di telefono	opzionale
Telefono cellulare	opzionale

In ogni variante, le notifiche possono essere inviate anche ai recapiti forniti per il processo di registrazione e autenticazione.

Le nostre applicazioni web sono integrate nel nostro sito web generale. Maggiori dettagli sull'uso dei **cookie** durante l'utilizzo del nostro sito web sono disponibili nella sezione "Uso dei cookie" e nel banner dei cookie.

I vostri dati di registrazione vengono utilizzati anche per l'accesso a Digital Solutions di Doka o di altre aziende affiliate (ad es. per Digital Solutions di umdasch. The Store Makers, Umdasch Group Ventures, ecc.) Tuttavia, ciò avviene solo se le utilizzate.

B. Software di pianificazione 2Doka

Easy Formwork Planner è uno strumento di disegno CAD per la creazione di soluzioni di casseforme calcolate automaticamente. Altri software di progettazione Doka, ad es:

- **Doka Tools:** consente la progettazione di casseforme per pareti e solai, l'identificazione dei componenti necessari e fornisce assistenza per la determinazione delle proprietà del calcestruzzo.
- **DokaCAD per Revit e DokaCAD per AutoCAD:** Questi strumenti consentono la pianificazione delle casseforme in combinazione con i software di progettazione Revit e AutoCAD.
- **Tipos** consente di creare piani di cassetta e liste di pezzi.
- **DokaLibrary per Tekla:** Componenti Doka per progetti Tekla
- **Statica delle travi:** Programma per il calcolo statico rapido e semplice di travi continue.

- **Editor Piecelist:** Programma per la creazione, la modifica e la gestione di distinte pezzi create direttamente nell'Editor Piecelist o in altri programmi Doka.

Nel caso del software di pianificazione Doka **installato sul vostro client** (cioè sul computer o sul server del vostro datore di lavoro), i vostri dati vengono elaborati allo **scopo** di

- della vostra registrazione prima di scaricare
- che gestisce la licenza (dal datore di lavoro o dall'istituto di istruzione), e
- la gestione delle versioni del software di pianificazione Doka (ad es. per informarvi sugli aggiornamenti).

Per questi scopi, **Doka è il responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 4 (7) GDPR. 4 (7) GDPR. Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 (1) (f) GDPR, a fornire le soluzioni digitali Doka all'azienda per la quale utilizzate Doka. 6 (1) (f) GDPR nella fornitura delle soluzioni digitali di Doka all'azienda per la quale utilizzate le soluzioni digitali di Doka. Se acconsentite all'impostazione di cookie che non sono tecnicamente necessari, il vostro consenso volontario in conformità all'Art. 6 par. 1 lit. a GDPR e della legge locale sulle telecomunicazioni (ad es. § 165 comma 3 della legge austriaca sulle telecomunicazioni 2021) è la base giuridica.

Nel caso del software di pianificazione Doka che **utilizzate come servizio cloud** o che richiedete a Doka un ulteriore supporto **per il vostro cliente** (ad es. il calcolo automatico delle bozze), l'azienda o l'istituto di formazione per cui utilizzate la rispettiva soluzione digitale Doka (ad es. il vostro datore di lavoro o istituto di formazione) è il responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 4 (7) GDPR (di seguito anche "cliente"). 4 (7) GDPR (di seguito anche "cliente"). **In questo caso** Doka è un **incaricato del trattamento** ai sensi dell'art. 4 (8) GDPR. 4 (8) GDPR. Questo trattamento non rientra pertanto nella presente Informativa sulla privacy.

Abbiamo elaborato i seguenti dati con la **versione download** del software di pianificazione Doka:

Tipo di dati	Descrizione	Finalità del trattamento
Licenza	Informazioni sulla licenza conclusione, ad esempio la data, il tipo di licenza, l'ambito della licenza, la durata, ecc.	Licenza
Versione	Informazioni versione software utilizzato, ad il numero di versione, ecc.	Gestione delle versioni

B.3 Per tutti i servizi: feedback dei clienti e dati di utilizzo

Doka è **responsabile dell'elaborazione dei feedback dei clienti e dei dati di utilizzo per lo sviluppo (ulteriore) di prodotti e servizi relativi a Umdasch Group Identity e Digital Solutions** ai sensi dell'art. 4 (7) GDPR. 4 (7) GDPR. Pertanto, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse al (ulteriore) sviluppo di prodotti e servizi ai sensi dell'Art. 6 (1) (f) GDPR. 6 (1) (f) GDPR. Se acconsentite all'impostazione di cookie che non sono tecnicamente necessari, il vostro consenso volontario in conformità con l'Art. 6 para. 1 lit. a GDPR e della legge locale sulle telecomunicazioni (ad es. § 165 par. 3 della legge austriaca sulle telecomunicazioni 2021) è la base giuridica.

A tal fine trattiamo i seguenti dati:

Informazioni sul dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo IP • Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT) • Tipo di dispositivo (identificatori univoci del dispositivo) • Tipo e versione del sistema operativo del dispositivo richiedente • Lingua, tipo e versione del software del browser • Dimensioni dello schermo, risoluzione e profondità di colore • Cookie che identificano in modo univoco il browser • Configurazione del browser
Utilizzo	<ul style="list-style-type: none"> • La Soluzione Digitale in uso (comprese le informazioni sulla versione e sulla licenza) • Impostazioni dell'utente sul sito web (ad es. lingua del sistema) • File di log per l'analisi degli errori e per motivi di sicurezza

	<ul style="list-style-type: none"> • Log in caso di crash del sistema (in casi particolari, come errori o incidenti di sicurezza, i log possono essere analizzati manualmente da un collaboratore Doka o da fornitori di servizi autorizzati) • Data e ora dell'interrogazione • Nome, URL e quantità di dati trasferiti dei file richiesti • Stato di accesso/Codice di stato HTTP • Contenuto della richiesta (pagina concreta) • Numero, durata e orario delle visualizzazioni • URL del sito web dal quale si accede al nostro sito web • Sottopagine e link visitati durante la visita al sito web • il flusso di clic dell'URL verso, attraverso e dal sito web, comprese la data e l'ora • Mappe di calore: Visualizzate dove gli utenti fanno clic, scorrono e muovono il mouse per capire quali aree del sito web ricevono maggiore attenzione. • Registrosioni: Registrazione delle sessioni degli utenti per vedere come interagiscono con sito web e identificare eventuali problemi o ostacoli. • Analisi dell'imbuto: Traccia il percorso degli utenti attraverso il vostro sito web e identifica i punti in cui rimbalzano. • Analisi dei moduli: Analizzare il modo in cui gli utenti compilano i moduli e identificare i campi che portano all'abbandono.
Posizione	<ul style="list-style-type: none"> • Posizione IP
Feedback	<ul style="list-style-type: none"> • Contenuto del feedback • Se siete d'accordo: I vostri dati di contatto (nome, numero di telefono, indirizzo e-mail), ecc.) per elaborare il vostro feedback

C. Informazioni generali sul trattamento dei vostri dati in tutte le soluzioni digitali Doka

C.1Elaborazione degli ordini e trasferimenti di dati a destinatari o paesi terzi

Nell'ambito della normativa sulla protezione dei dati, Doka ha il diritto di esternalizzare l'elaborazione dei vostri dati personali, in tutto o in parte, a **fornitori di servizi esterni** che agiscono come responsabili del trattamento **per Doka** ai sensi dell'art. 4 (8) GDPR. I fornitori di servizi esterni ci supportano, ad esempio, nel funzionamento tecnico e nell'assistenza di siti web e app, nella gestione dei dati, nella fornitura e nell'erogazione di servizi, nell'invio di e-mail, nell'implementazione di misure di sicurezza, nel marketing e nell'analisi di siti web e app. I fornitori di servizi incaricati da Doka elaborano i vostri dati esclusivamente in base alle nostre istruzioni. Ciò è garantito da rigide norme contrattuali, misure tecniche e organizzative e controlli supplementari da parte nostra. Se hanno sede **al di fuori dell'Unione Europea**, Doka si attiene alle condizioni quadro vigenti per la trasmissione a paesi terzi (ad es. in caso di trasmissione ai server Microsoft Azure negli USA).

In linea di principio, i vostri dati non saranno trasmessi a **terzi**, a meno che non siamo obbligati per legge a farlo, il trasferimento dei dati sia necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali o abbiate precedentemente acconsentito espressamente alla divulgazione dei vostri dati.

Se le soluzioni digitali di Doka non vengono fornite da Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Austria ("Doka GmbH"), **Doka GmbH agisce come (sub)responsabile del trattamento** ai sensi dell'art. 4, punto 8 del GDPR. Clausola 8 GDPR da parte di Doka.

C.2Durata del trattamento

I vostri dati relativi alle soluzioni digitali vengono elaborati da Doka fino a quando non cancellate il vostro account Umdasch Group ID o il contratto con il cliente termina. Inoltre, elaboriamo i vostri dati per un periodo di sette anni se ciò è necessario a fini fiscali o contabili. In caso di controversie legali tra Doka e il cliente, i relativi dati possono essere elaborati fino alla loro conclusione.

Doka elabora i dati di feedback e di utilizzo dei clienti per lo sviluppo (ulteriore) di prodotti e servizi relativi all'Identità del Gruppo Umdasch e a Doka Digital Solutions per il tempo , ma per un massimo di tre anni. Se concordato contrattualmente con il cliente, questi dati vengono resi anonimi prima dell'ulteriore elaborazione.