

## **Digitale løsninger fra Doka**

### **A. Om Dokas digitale løsninger**

I denne delen finner du informasjon om hvordan du bruker Dokas digitale løsninger. Dette inkluderer

- Umdasch Group Identity
- Faktiske Doka digitale løsninger
- 

Dette omfatter ikke bruken av Doka-nettsider som kun benyttes til informasjonsformål. Mer informasjon om dette finner du i de øvrige kapitlene i denne personvernerklæringen.

#### **A.1 Digitale løsninger**

Dokas digitale løsninger er programvareapplikasjoner som støtter byggeplassen og tilbys enten:

- som en webapplikasjon via nettleseren din eller
- som en egen app på mobilenheten din
- 

Noen digitale løsninger er kombinasjoner av maskinvare (f.eks. sensorer) og programvare, mens andre kun består av programvare. Dokas digitale løsninger inkluderer:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (inkl. myMaterial plus);
- Doka planleggingsprogramvare (inkl. ).EFP

Dokas planleggingsprogramvare ("digital ENGINEERING") er programvareløsninger som støtter planlegging med Doka-materiale. Disse tilbys enten som nedlastbare versjoner eller som skybaserte tjenester. Doka planleggingsprogramvare kan være enten:

- En frittstående applikasjon (f.eks. Easy Formwork Planner, Tipos osv.), eller
- Et tillegg til eksisterende programvare (DokaCAD for Revit eller DokaCAD for AutoCAD).

#### **A.2 Umdasch Group Identity**

Umdasch Group Identity behandler registrerings- og autentiseringsdata for Dokas digitale løsninger:

<https://login.doka.com>

### **B. Behandling av personopplysninger**

Vennligst les informasjonen om den spesifikke Doka digitale løsningen du ønsker å bruke.

#### **B.1 Umdasch Group Identity**

For å muliggjøre registrering og innlogging til Dokas digitale løsninger, samt gi tilgang til flere løsninger med én enkelt brukerkonto via Single Sign-On (SSO), benyttes den sentrale autentiseringstjenesten **Umdasch Group Identity**.

Dersom du bruker Umdasch Group Identity uten en Doka digital løsning eller uten Dokas planleggingsprogramvare, er **Doka behandlingsansvarlig** i henhold til art. 4 (7) GDPR. Behandlingen skjer for formål knyttet til registrering, autentisering og andre funksjoner som sikrer en trygg og smidig bruk av Dokas digitale løsninger.

Behandlingen av data er basert på vår **berettigede interesse** i henhold til art. 6 (1) (f) GDPR, nemlig å tilby digitale løsninger til virksomheten du bruker Doka-løsningene for, samt sikre trygg bruk av disse løsningene. Dersom du samtykker til bruk av informasjonskapsler (cookies) som ikke er teknisk nødvendige, er behandlingen basert på ditt frivillige **samtykke** i henhold til art. 6 (1) (a) GDPR og nasjonale telekommunikasjonslover (f.eks. § 165 (3) i den østerrikske telekommunikasjonsloven fra 2021).

Umdasch Group Identity er **hostet på Microsoft Azure** og benytter Duende Identity Server som plattform. Den støtter to ulike bruksmåter:

## 1. Integrasjon med kundens Microsoft-tenant:

- Dersom kunden har en Microsoft-tenant, kan den kobles til ved registrering.
- I dette tilfellet må samtykke gis av en ansvarlig administrator.
- Følgende data synkroniseres og behandles av Doka:
  - Fornavn, etternavn, e-postadresse, telefonnummer, mobilnummer, stilling, virksomhet, tillatelser, tiltaleform (valgfritt) og tittel (valgfritt).

## 2. Direkte registrering via Umdasch Group Identity:

- Mulig hvis kunden ikke har en Microsoft-tenant eller ikke ønsker å bruke den.
- I dette tilfellet må følgende data oppgis manuelt:
  - Fornavn, etternavn, e-postadresse, passord, virksomhet, tillatelser (synkronisert fra den digitale løsningen), tiltaleform (valgfritt), profil (valgfritt), tittel (valgfritt), telefonnummer (valgfritt) og mobilnummer (valgfritt).

Uavhengig av registreringsmetode kan systemet sende varsler til oppgitt kontaktinformasjon.

## B.2 Doka planleggingsprogramvare

**Easy Formwork Planner** er et CAD-verktøy for automatisk genererte forskalingsløsninger. Andre Doka-planleggingsverktøy inkluderer:

- **Doka Tools:** Planlegging av vegg- og dekkeform, materialbehov og betongegenskaper.
- **DokaCAD for Revit** og **DokaCAD for AutoCAD:** Disse verktøyene muliggjør forskalingsplanlegging i forbindelse med henholdsvis Revit- og AutoCAD-designprogramvaren.
- **Tipos:** Oppretting av forskalingsplaner og materiallister.
- **DokaLibrary for Tekla:** Doka-komponenter for Tekla-prosjekter
- **Beam Statics:** Statisk beregning av kontinuerlige bjelke
- **Piecelist Editor:** Program for oppretting, redigering og administrasjon av stykkelister som er opprettet enten direkte i Piecelist Editor eller i andre Doka-programmer.

Når du installerer Doka-planleggingsprogramvare på din klient (f.eks. på din arbeidsgivers server), behandles dataene for følgende formål:

- **Registrering før nedlasting**
- **Administrasjon av lisensen (for din arbeidsgiver eller utdanningsinstitusjon)**
- **Versjonshåndtering (inkludert oppdateringer)**

I slike tilfeller er **Doka behandlingsansvarlig** i henhold til art. 4 (7) GDPR.

## B.3 Kundeinnsikt og bruksdata

Doka behandler kundeinnsikt og bruksdata for å videreutvikle digitale løsninger, basert på vår berettigede interesse (art. 6 (1) (f) GDPR).

Dersom du samtykker til bruk av ikke-nødvendige informasjonskapsler, vil behandlingen også være basert på samtykke i henhold til art. 6 (1) (a) GDPR.

Data som behandles:

- ✓ Enhetsinformasjon
  - IP-adresse, tidssone, enhetstype, OS-versjon, nettleserversjon, skjermopløsning, cookies, nettleserkonfigurasjon.
- ✓ Bruksmønster
  - Hvilken digital løsning du bruker, versjon og lisensstatus, brukerinnstillinger, feillogger, besøkstidspunkt, nettadresser du besøker, interaksjoner (f.eks. klikk, skrolling, skjemaer).
- ✓ Plassering
  - IP-basert posisjonsdata.
- ✓ Tilbakemeldinger
  - Innhold i tilbakemeldinger og, hvis samtykke er gitt, kontaktinformasjon (navn, telefonnummer, e-post).

## **C. Generell informasjon om behandlingen av dine opplysninger i alle Doka Digital Solutions**

### **C.1 Databehandlere og tredjeland**

Doka benytter eksterne tjenesteleverandører for drift av nettsider, support, databehandling, markedsføring og analyse. Dersom leverandørene er lokalisert utenfor EU, sikres overføring i tråd med GDPR (f.eks. Microsoft Azure USA).

### **C.2 Lagringstid**

- Data lagres så lenge din Umdasch Group ID er aktiv eller inntil kundekontrakten avsluttes.
- Noe data lagres i opptil 7 år for regnskapsformål.
- Kundeinnsikt og bruksdata oppbevares i maksimalt 3 år før eventuell anonymisering.