



DOKA KALIP İSKELE İSKELE SAN. VE TİC. A.Ş. GENEL SATIŞ VE TESLİMAT ŞARTLARI (v1.0)

1. Genel

- 1.1. Bu Genel hüküm ve koşullar (GHK), müşteri ("Müşteri") ile işin satıcısı olarak Doka ("Satıcı") arasındaki tüm sözleşmelerin (örneğin satış, teslimat ve kira sözleşmelerinin yanı sıra proje, planlama hizmetlerine ilişkin sözleşmeler) ayrılmaz bir parçasıdır.
- 1.2. Müşteri, Satıcıdan gelen bir teklifi kabul ettiğinde veya sipariş verdiğinde ve ayrıca Satıcıya bir teklif gönderdiğinde, bu genel hüküm ve şartların sınırsız geçerliliğini açıkça tanıyacak ve kendi genel iş koşullarının veya satın alma koşullarının uygulanmasından tamamen vazgeçecektir.
- 1.3. Müşteri, Müşteri ile Satıcı arasında akdedilen veya akdedilecek olan sözleşmelerin içeriği ile ilgili olarak gizliliği korumakla yükümlüdür. Bu, Satıcı tarafından Müşteri ile paylaşılan tüm bilgiler için de geçerli olacaktır. Bu yükümlülük, sözleşmenin feshedilmesinden sonraki dönem için veya duruma göre sözleşme görüşmelerinin kesilmesi halinde de herhangi bir kısıtlama olmaksızın geçerli olacaktır.
- 1.4. <https://www.doka.com/tr/home/dataprivacy/index> altında bulunan veri koruma hükümleri geçerli olacak ve bu Genel Hüküm ve Koşulların ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilecektir.
- 1.5. Müşteri, işbu belge ile verilerinin Satıcı ve/veya bağlı grup şirketleri tarafından Satıcının benzer ürün veya hizmetlerinin reklamı için kullanılmasına açıkça rıza göstermektedir. Bu onay herhangi bir zamanda geri çekilebilir. Veriler üçüncü taraflara aktarılmayacaktır.

2. Sözleşmenin imzalanması

- 2.1. Satıcıdan gelen teklifler, açıkça aksi belirtilmediği müddetçe bağlayıcı değildir.
- 2.2. Müşteriden gelen siparişler, Satıcı tarafından yazılı olarak kabul edilmelidir. Sipariş onayı olmaması halinde, ekipmanın teslim alınması ve/veya teslim edilmesi bir anlaşma onayı olarak kabul edilecektir.
- 2.3. İş koşullarında yapılacak tüm değişiklikler, düzeltmeler ve ilaveler, Satıcının açık yazılı onayını gerektirir.
- 2.4. Satıcı çalışanları veya Satıcı tarafından istihdam edilen diğer kişiler tarafından sunulan beyanlar, yalnızca Satıcı tarafından yazılı olarak onaylandıkları takdirde geçerlidir.

3. Fiyat ve Ödeme Koşulları

- 3.1. Satıcının fiyatları net fiyatlarıdır; yani herhangi bir vergi içermezler ve ambalaj, taşıma, sigorta ve gümrük vergileri hariç olmak üzere fabrika çıkış fiyatı olarak belirtilmişlerdir.
- 3.2. Toplam satın alma fiyatı, malların net zaman teslim alındığına veya kontrol edildiğine bakılmaksızın, kesinti yapılmaksızın faturanın üzerinden ödenecektir.
- 3.3. Faturalar elektronik olarak gönderilecektir. Faturalar, Alıcı tarafından olağan koşullar altında teslim alındığı anda tebliğ edilmiş sayılacaktır (örneğin, e-posta).
- 3.4. Kambiyo senetleri ödeme aracı olarak veya teminat olarak verilebilir; ilgili senetlerin işin kullanılacağı sözleşmede açık ve net bir şekilde belirtilir. Teminat olarak alınan senetler şartı bağlı olmaksızın nakde çevrilebilir nitelikte olacaktır.
- 3.5. Ödemelerin gecikmesi durumunda, Nedeni ne olur ise olsun Müşteri toplam fatura bedelinin %3'ü oranında aylık gecikme faizi ödeyecektir. Müşteri ayrıca borç tahsilatının ve yasal işlemlerin tüm masraflarını Satıcıya ödeyecektir. Müşteri'nin yasal işlemlerden doğan masrafları ödemiş olması, Satıcı'nın bundan başka tazminat taleplerinden feragat ettiği anlamına hiçbir şekilde gelmez.
- 3.6. İndirim gibi özel koşullar tanıdığı hallerde, bu indirimlerin, temerrüt durumunda geçerliliğini yitireceği ve daha sonra Satıcı tarafından faturalandırılacağı müşteri tarafından kabul edilir.

4. Teslimat

- 4.1. Satıcının bildirdiği teslimat süreleri ve tarihleri yaklaşık ve Gebze- Depodur. Teslimat tarihi veya teslimat süresi, Madde 4.3'te belirtilen nedenler dışında iki haftadan fazla süre ile gecikir ise satış sözleşmesinde taraflara daha uzun bir süre kararlaştırılmamışsa Müşteri, Satıcı'ya en az iki haftalık bir ek süre vermekle yükümlüdür.
- 4.2. Mallar, teslimat tarihinde veya kararlaştırılan teslimat süresinin sonunda Satıcı tarafından GEBZE- DEPO'ya da sevkiyata hazır hale getirilirse veya sevkiyatın Satıcı tarafından yapılacağı yazılı olarak kararlaştırılması durumunda sevkiyat bu tarihe kadar başlamışsa, teslimat zamanında yapılmış sayılacaktır.
- 4.3. Müşçir sebepler veya Satıcının bariz ağır ihmalden kaynaklanmayan Satıcının ve/veya tedarikçilerinin zamanında veya programa uygun teslimatı engellemesi durumunda Satıcıya teslimat süresinin uygun bir şekilde uzatılması veya teslimat tarihinin etenlenmesi hakkını verecektir. Müşteri bu durumda hiçbir işi, tazminat ve/veya cayma hakkına sahip olmayacaktır.
- 4.4. Müşteri, maddi kusurları göstermediği sürece malların teslim almayı gecikmeden kabul edecektir. Geç teslim alma nedeni ile Satıcı tarafından yapılan her türlü ek masraf Müşteri tarafından karşılanacak ve Müşteriye fatura edilecektir. Müşteri, malzemelerin belirtilen süre içinde teslim alınmaması durumunda Satıcının stok alanını başka amaçlarla kullanma hakkına saygı göstermeyi taahhüt eder. Teslimatın 15 günü aşan bir gecikme olması durumunda, satıcı sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkına sahip olacaktır. 15 günlük bir gecikmeden sonra Alıcı tarafından talep edilmesi halinde en fazla 15 günlük bir ek süre daha verilecektir. Böyle bir durumda, alıcı gecikilen her gün için fatura tutarının %0.2 (binde 2) oranında günlük gecikme cezası ödeyecektir.
- 4.5. Müşterinin temerrütte düşen fatura, gecikme faizi ve/veya masraflar var ise, Satıcı teslimat yapmakla yükümlü olmayacaktır.
- 4.6. Müşteri, Satıcıdan kısmi teslimatları kabul etmekte yükümlü olacaktır.

5. Belgeler ve Yazılım

- 5.1. Müşteri, Satıcı tarafından sağlanan belgeleri ve yazılımı, sözleşmede belirlenen amaçlar dışında kullanma hakkına sahip değildir. Belgelerde yer alan know-how, Müşteriye sadece sözleşmesel amaçlar için sağlanacaktır.

6. Riskin Üstlenilmesi ve Sevkiyat

- 6.1. Mallara ilişkin kayıp ve hasar riski, mallar Satıcı tarafından nakliye aracına yüklenir yüklenmez Müşteriye geçecektir. Sevkiyatın Satıcı tarafından yapılması kararlaştırılmadığı müddetçe, Müşteri malların derhal teslim alınmasını sağlayacaktır.
- 6.2. Malların sevkiyatı veya taşınması, taşımanın Satıcı tarafından gerçekleştirilmesi veya organize edilmesi ya da taşımaya ilişkin ödemelerin Satıcı tarafından yapılması yüküleme ile birlikte riskin müşteriye geçmesini değiştirmez. Her durumda risk ve masraflar Müşteriye ait olacaktır.
- 6.3. Müşteri, taşıma sırasında meydana gelen hasarları işin taşıyıcısına ilişkin kusur bildiriminde bulunma yükümlülüğüne uyacaktır. Nakliye sigortası ancak Müşteri bunu açıkça talep ederse ve masrafları üstlenir ise Satıcı tarafından yaptırılacaktır.

7. Garanti ve Sorumluluk

- 7.1. Müşteri, malları kullanmadan ve herhangi bir şekilde işlemeyen önce, malları, uygun kalitede olup olmadıkları bakımından gecikmeksizin incelemeli, malları uygun kalite açısından incelemek ve teslimattan itibaren en geç 8 gün içerisinde tespit ettiği ayıpları uygun ve detaylı açıklamaları ile Satıcı'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu durum her açıdan yetersiz teslimatlar için de geçerli olacaktır. Daha sonra tespit edilen kusurlar her koşulda en geç aynı 8 günlük süre içinde Satıcıya bildirilmelidir. Kusurların zamanında bildirilmemesi halinde, mallar onaylanmış sayılacaktır. Bu bildirim yükümlülüğüne bakılmaksızın, her türlü garanti talebi Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca mahkeme önünde ileri sürülmelidir.
- 7.2. Kusurların bildirilmesi Müşteriyi ödeme yükümlülüğünden kurtarmaz. Müşterinin başta ödeme yükümlülükleri olmak üzere tüm yükümlülüklerini yerine getirmiş olması ve kusurları zamanında belirtmiş ve bildirmiş olması Satıcının vermiş olduğu garantisinin koşuludur.

- 7.3. Garanti süresi altı aydır. Satıcı, kendi tercihiyle bağlı olarak makul bir süre içinde değiştirme veya iyileştirme yoluyla kusurları ve/veya hasarları giderme hakkına sahiptir. Satıcı bu hakkı kullandığı sürece Müşterinin iptal, fiyat indirimi veya parasal tazminat hakkı yoktur.
- 7.4. Müşterinin malları teslim almayı reddetmesi durumunda 4.4 maddesi uygulanacaktır.
- 7.5. Kusur bildirimleri ile ilgili görüşmelerde Satıcı, kusurun geç bildirildiğini veya yeterli ayrıntıda bildirilmediğini iddia etme hakkından feragat etmez.
- 7.6. Satıcı, bedensel yaralanmalar dışında, yalnızca Müşterinin Satıcının açıkça ağır ihmali veya kasıtlı hareket ettiğini kanıtlayabilmesi durumunda sorumlu olacaktır. Dolaylı zararlar ile tazminat talepleri, mala gelen zararlar, 3. Kişilerin müşteriye karşı ileri sürdüğü zarar iddiaları Satıcı'nın sorumluluğunun dışındadır. Satıcı, verilerin kaybolmasından veya zarar görmesinden, zorunlu yasalar uyarınca izin verildiği ölçüde sorumlu değildir. Tazminat talepleri, Müşteri tarafından yasal süresi içerisinde Mahkeme aracılığı ile ileri sürülmelidir.
- 7.7. Satıcı, yalnızca çalışanlarının kusurlarından, çalışanlar Satıcının operasyonel organizasyonuna dahil oldukları sürece sorumludur. Bu nedenle Satıcının tedarikçilerinin ve nakliyecilerinin kusurlarından sorumlu değildir.
- 7.8. İşletme sahibinin uğradığı maddi zararlar garanti kapsamında değildir.
- 7.9. Müşteri kendi müşterilerinin de bu hüküm ve şartlar ile bağlı olduğunu ve bu yükümlülüğü devretmeyi taahhüt edecektir.
- 7.10. Eğer mallar, Müşteri tarafından sağlanan planlara, belgelere veya talimatlara uygun olarak üretilirse, Müşteri, üçüncü tarafların sinai mülkiyet haklarının ihlali durumunda müşteri münhasıran sorumlu olacak ve tür tür ihaller temelinde kendisine karşı yapılan taleplerde Satıcı'ya tazmin etmekte yükümlüdür.
- 7.11. Satıcı, üçüncü kişilerin ürünlerle ilgili bilgilerinin eksiksizliğini ve/veya doğruluğunu garanti etmez. İlgili üreticiden uygun şekilde bilgi almak, Müşteri'nin sorumluluğundadır.

8. Teknik Talimatlar

- 8.1. Mallar, Satıcının teknik talimatlarına (kullanıcı kılavuzları, mevcut ise Doka'nın yaptığı kalıp uygulama çizimleri - müşteri tarafından onaylanmış olanlar -ve mevcut ise mail üzerinden yapılan yazılı bilgilendirmeler bir bütün olarak değerlendirilir) uygun olarak kullanılmalıdır; aksi takdirde mallar garanti kapsamında değerlendirilmeyecek ve tazminat taleplerinin dışında tutulacaktır.
- 8.2. Satıcının gerekli teknik talimatlarını masrafları kendisine ait olmak üzere temin etmek Müşterinin sorumluluğundadır.
- 8.3. Satıcının çalışanlarının teknik tavsiyeleri, Satıcının yazılı talimatlarının açıklanmasıyla sınırlıdır; Satıcı, çalışanlarının bunun dışında verdiği bilgilenden sorumlu olmayacaktır. Yalnızca Satıcının yetkili ofislerindeki sorumlu departman, özellikle belirli uygulamalar için uygun çözümler olmak üzere, Satıcının yazılı talimatlarının açıklanmasında ötesinde bilgi vermeye yetkilidir. Müşteri bu tür bilgileri yalnızca bu departmandan alacaktır.

9. İptal

- 9.1. Sözleşme tarafları, önemli nedenler varsa (örneğin, sözleşmenin maddi hüküm ve koşullarının ihlali, en az 14 günlük ek süreyle rağmen ödeme gecikmesi), sözleşmeyi yazılı bildirim ile feshetme hakkına sahiptir.
- 9.2. Satıcı ayrıca, sözleşmeyi yerine getirmesi geçici olarak dahi olsa makul değilse sözleşmeden çekilebilir.

10. Bölünebilirlik Maddesi

- 10.1. Bu genel hüküm ve şartların veya Müşteri ve Satıcı arasındaki sözleşmenin bir veya birden fazla hükümünün geçersiz veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda diğer hükümlerin geçerliliği bu durumdan etkilenmeyecektir. Geçersiz veya uygulanamaz hükmün yerine, öngörülen amaca en yakın olan bir hüküm konulacaktır.

11. İfa Yeri ve Yargı Yetkisi

- 11.1. Satıcı ile Müşteri arasındaki sözleşme ilişkilerinden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı tüm yükümlülükler için münhasır ifa yeri, taraflar arasında akdedilecek satış sözleşmesinde belirlenecektir.
- 11.2. Müşteri ile Satıcı arasında sözleşmenin yürürlüğe girmesi ve sözleşmenin imzalanmasından önceki ve sonraki etkileri dahil olmak üzere her türlü ihtilaf, İstanbul Mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır. Buna ek olarak, Satıcı, anlaşmazlığı kendi takdirine bağlı olarak Madde 11.3 açıklandığı şekilde tahkime sunma hakkına da sahip olacaktır. Satıcı'nın bir anlaşmazlığı tahkime götürmeye karar vermesi halinde, bu anlaşmadan kaynaklanan veya bu anlaşmayla bağlantılı olan veya bu anlaşmanın ihlali, feshi veya hükümsüzlüğüyle ilgili tüm anlaşmazlıklar veya talepler öncelikle arabuluculuk yolu ile çözümlenecektir. Uyuşmazlığın arabuluculuk yolu ile çözümlenmemesi halinde, Satıcı'nın seçimine bağlı olarak Viyana'daki Avusturya Federal Ekonomi Odası Uluslararası Tahkim Merkezi'nin Tahkim ve Uzlaştırma Kuralları (Viyana Kuralları) uyarınca veya İstanbul'daki İstanbul Tahkim Merkezi (ISTAC) kuralları uyarınca uyuşmazlık çözümlenecektir. Avusturya Federal Ekonomi Odası Uluslararası Tahkim Merkezi'nin seçilmesi halinde, tahkim yeri Viyana, tahkim yargılamasında kullanılacak dil Almanca ve uygulanacak hukuk, Avusturya Milletlerarası Özel Hukuk Kanunu (IPRG) ve Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında BM Antlaşması hariç olmak üzere Avusturya maddi hukuku olacaktır. İstanbul Tahkim Merkezi (ISTAC)'nin seçilmesi halinde ise tahkim yeri İstanbul, tahkim yargılamasında kullanılacak dil Türkçe ve uygulanacak hukuk Türk hukuku olacaktır. Karar, seçilen tahkim merkezinde bu kurallara uygun olarak atanmış bir hakem tarafından verilecek ve nihai olacaktır. İşbu sözleşmenin tarafları, yasalar çerçevesinde izin verildiği ölçüde, hakem kararına itiraz etme haklarından feragat ederler. Hakem, hakem kararının bir taslağını taraflara yorum yapmaları için verecektir.

12. Uygulanacak Hukuk ve Yorum

- 12.1. Sözleşmenin geçerli bir şekilde akdedilmesi ve sözleşmenin ön ve sonraki etkileri de dahil olmak üzere Müşteri ve Satıcı arasındaki hukuki ihtilaflar münhasıran Türk hukukuna tabidir. Avusturya IPRG ve BM Satış Sözleşmesi uygulanmaz. Herhangi bir satış işi, zaman zaman değiştirildiği şekliyle Satıcının Satış Sözleşmeleri Genel Şartlarına tabi olacaktır. Ayrıca, Doka Planlama Yazılımının kullanımına ilişkin Doka Genel Hüküm ve Koşullarının yanı sıra Concrete için zaman zaman değiştirilen Genel Hüküm ve Koşullar da geçerli olacaktır. Bu genel hüküm ve koşulların güncel sürümlerine <https://www.doka.com/en/home/termsandconditions/AGB> adresinden ulaşılabilir.

- 12.2. Bir çerçeve/satış sözleşmesi ile bu GHK arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, çerçeve/satış sözleşmesinin daha spesifik hükümleri geçerli olacaktır.
13. Zorunlu yasalar uyarınca mümkün olduğu ölçüde, Müşteri ve Satıcı, bu iş koşullarına ve aralarında akdedilen sözleşmelere karşı itiraz etme ve/veya bunları iptalini veya değiştirilmesini talep etme hakkından feragat edecektir. Özellikle bir hata veya laesio enormis gerekçesiyle yapılan itirazlar hariç tutulmuştur.