

Persondataforordningen - Kunder

Formål

Hos Doka Danmark ApS (herefter "Doka") vil vi løbende komme til at behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om hvilke oplysninger om dig, vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.

Når du kontakter eller interagerer med os, behandler Doka som dataansvarlig forskellige personoplysninger om dig

Formålet med behandlingen af dine oplysninger er administration af dit kundeforhold, herunder i relation til levering af aftalte ydelser, forpligtelser, mv.

I denne persondatapolitik kan du derfor læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig, når vi opretter dig som kunde eller potentiel kunde. For alle de neden for nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, Persondataforordningen sætter herfor.

BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER I FORHOLDET TIL KUNDER MV.

Som repræsentant for en virksomhed

Når du indgår en ny kontrakt med os eller er eksisterende kunde, samarbejdspartner, leverandør eller lignende hos Doka, opretter vi dig og den virksomhed som du repræsenterer i vores it-system. Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.

Vi registrerer bl.a. identifikationsoplysninger, herunder dit navn, stillingsbetegnelse, firma du repræsenterer, kontaktrolle, afdeling, herudover opbevarer vi også dine kontaktoplysninger, herunder bl.a. telefonnumre, emailadresse eller andre personoplysninger, som du måtte give os.

Retsgrundlaget for behandling af dine oplysninger er vores legitime interesse i at kunne opfylde den ordre/aftale/kontrakt, som vi har indgået med den virksomhed, som du repræsenterer, herunder at kunne kontakte dig og levere de produkter/ydelser som vi har aftalt. På tilsvarende vis kan vi anvende dine kontaktinformationer, når vi skal fakturere den virksomhed, som du repræsenterer. Retsgrundlaget er databeskyttelsesloven, jf. databeskyttelsesforordningens (forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016) artikel 6, stk. 1, litra f.

MODTAGERE OG VIDEREGIVELSE MV.

Vi videregiver som udgangspunkt ikke personoplysninger omfattet af denne politik til tredjemand uden dit samtykke, medmindre vi er forpligtet hertil i henhold til loven, eller hvis dette er nødvendigt for at forfølge de ovenfor beskrevne formål. Vores hjemmel til sådan videregivelse er da som udgangspunkt den samme som beskrevet oven for i forhold til vores egen behandling.

Dine personoplysninger kan i konkrete tilfælde videregives til vores eksterne advokater til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis Doka har brug for juridisk bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores advokat.

Slettepolitik

Hos Doka har vi udarbejdet en politik, der beskriver hvordan og hvornår vi sletter personoplysninger. Hvis du ønsker at vide mere om vores slettefrister i forhold til dig, kan du altid kontakte os.

Hvis du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

DINE RETTIGHEDER

Du har efter Persondataforordningen nogle rettigheder i forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har bl.a. ret til at:

- anmode om at få indsigt i, hvilke oplysninger om dig vi har (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 15),
- anmode om, at vi berigtiger de personoplysninger vi har om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 16),
- anmode om, at vi sletter de personoplysninger vi har om dig (i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 17),

8 KONTAKTOPLYSNINGER

I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte vores GDPR ansvarlige