

Digitální řešení od společnosti Doka (Doka Digital Solutions)

1. O Doka Digital Solutions

V této části naleznete informace o používání digitálních řešení Doka. To zahrnuje

- Identitu skupiny Umdasch,
- aktuální Doka Digital Solutions

To nezahrnuje používání webových stránek Doka, které navštívíte pouze pro informační účely. Další informace o používání našich webových stránek pro informační účely naleznete pouze v ostatních kapitolách těchto zásad ochrany osobních údajů.

1.1 Doka Digital Solutions

Doka Digital Solutions jsou softwarové aplikace od Doka pro podporu stavby, které jsou nabízeny

- jako webové aplikace prostřednictvím vašeho internetového prohlížeče a/nebo
- jako nativní aplikace na vašem mobilním zařízení.

Některá digitální řešení jsou kombinovaným řešením skládajícím se z hardwaru (např. senzorů) a softwaru, zatímco jiná jsou pouze software. Doka Digital Solutions zahrnují:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (vč. myMaterial plus);
- Plánovací software Doka (včetně EFP).

Plánovací software Doka ("digital ENGINEERING") jsou softwarové aplikace, které vás podpoří při plánování s Doka Material. Ty jsou nabízeny jako verze ke stažení a/nebo cloudová služba. Plánovací software Doka může být samostatnou aplikací (např. Easy Bedwork Planner, Tipos atd.) nebo doplňkem k vašemu stávajícímu softwaru (DokaCAD pro Revit nebo DokaCAD pro AutoCAD).

1.2 Identita skupiny Umdasch

Umdasch Group Identity zpracovává vaše registrační a ověřovací údaje pro Doka Digital Solutions:

<https://login.doka.com>

2. Zpracování betonu

Přečtěte si prosím informace o konkrétním digitálním řešení Doka, které chcete používat.

2.1 Identita skupiny Umdasch

Abyste se mohli **zaregistrovat** a **přihlásit** k Doka Digital Solutions a používat stejný uživatelský účet s jednotným přihlášením (SSO) pro různá Doka Digital Solutions, používá **se centrální autentizační služba "Umdasch Group Identity"**. Pokud používáte identitu skupiny Umdasch Group Identity bez Doka Digital Solutions nebo bez plánovacího softwaru Doka, je **společnost Doka správcem** ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Zpracování se provádí za **účelem** registrace, autentizace a dalších funkcí, které vám umožní bezpečně a hladce používat různá řešení Doka Digital Solutions. Zpracování je proto založeno na našich oprávněných zájmech v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na poskytování řešení "Doka Digital Solutions", pro kterou používáte řešení Doka, a na zajištění bezpečného používání řešení "Doka Digital Solutions". Pokud souhlasíte s nastavením souborů cookie, které nejsou technicky nezbytné, je právním základem váš dobrovolný souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a místním telekomunikačním zákonem (např. § 165 odst. 3 rakouského zákona o telekomunikacích z roku 2021).

Umdasch Group Identity je hostována v Microsoft Azure a jako svůj základ používá Duende Identity Server a podporuje dva různé typy použití:

- a) Pokud má zákazník klienta Microsoft, lze jej propojit během registrace. V takovém případě musí být souhlas udělen (i) odpovědným správcem zákazníka v případě povoleného osobního použití z vaší

strany nebo (ii) v případě použití pro zákazníka. Následující údaje poskytuje společnost, pro kterou používáte Doka Digital Solutions, společnosti Doka synchronizací a zpracovává je Doka:

Křestní jméno	Synchronizováno (z klienta Microsoft zákazníka)
Příjmení	Převzato
E-mailová adresa	Převzato
Telefonní číslo	Převzato
Mobilní telefon	Převzato
Profil	Převzato
Podnik	Převzato
Povolání	Převzato
Oslovení	volitelný
Titul	volitelný

b) Případně se můžete zaregistrovat přímo u Umdasch Group Identity. To je možné v následujících případech:

- Pokud je použito pro zákazníka: společnost, pro kterou používáte Doka Digital Solutions, nepoužívá klienta Microsoft Azure nebo jej nemá v úmyslu používat k používání digitálních služeb Doka,
- Pro povolené osobní použití: pokud nemáte klienta Microsoft Azure nebo jej nechcete používat.

V tomto případě budou shromažďovány následující údaje:

Křestní jméno	Povinný údaj
Příjmení	Povinný údaj
E-mailová adresa	Povinný údaj
Heslo	Povinný údaj
Podnik	Povinný údaj
Povolání	Synchronizováno (z použitého digitálního řešení)
Oslovení	volitelný
Profil	volitelný
Titul	volitelný
Telefonní číslo	volitelný
Mobilní telefon	volitelný

U každé varianty lze notifikace zasílat i na kontaktní údaje uvedené pro proces registrace a autentizace.

Naše webové aplikace jsou integrovány do našich obecných webových stránek. Více podrobností o používání **cookies** při používání našich webových stránek naleznete v části "5. Používání souborů cookie" a v banneru souborů cookie.

Vaše registrační údaje budou také použity při přihlášení k Doka Digital Solutions nebo jiných přidružených společnostem (např. pro řešení Digital Solutions od společnosti Umdasch, The Store Makers, Umdasch Group Ventures, atd.). To se však děje pouze v případě, že je používáte.

2.2 Plánovací software Doka

Easy **Formwork Planner** je CAD kreslicí nástroj pro vytváření automaticky vypočítaných řešení bednění.

Další plánovací software Doka, např.:

- **Doka Tools:** Umožňuje plánování stěnového a stropního bednění, identifikaci potřebných komponent a pomáhá při zjišťování vlastností betonu.
- **DokaCAD for Revit a DokaCAD for AutoCAD:** Tyto nástroje umožňují plánování bednění ve spojení s návrhovým softwarem Revit a AutoCAD.
- **Tipos** umožňuje vytváření plánů bednění a kusovníků.
- **DokaLibrary for Tekla:** Komponenty Doka pro projekty Tekla
- **Statika** nosníku: Program pro rychlý a snadný statický výpočet spojitých nosníků.
- **Editor kusovníků:** Program pro vytváření, zpracování a správu kusovníků, které byly vytvořeny buď přímo v Editoru kusovníku, nebo v jiných programech Doka.

V případě plánovacího softwaru Doka, který **je nainstalován u zákazníka** (tj. na počítač nebo server vašeho zaměstnavatele), budou vaše údaje zpracovávány za **účelem**:

- vaší registrace před stažením
- správa licence (od vašeho zaměstnavatele nebo vzdělávací instituce) a
- správa verzí plánovacího softwaru Doka (např. pro informování o aktualizacích).

Pro tyto účely **je společnost Doka odpovědným správcem** ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na poskytování řešení "Doka Digital Solutions společnosti, pro kterou používáte řešení "Doka Digital Solutions". Pokud souhlasíte s nastavením souborů cookie, které nejsou technicky nezbytné, je právním základem váš dobrovolný souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a místním telekomunikačním zákonem (např. § 165 odst. 3 rakouského zákona o telekomunikacích z roku 2021).

V případě plánovacího softwaru Doka, který **používáte jako cloudovou službu** nebo požadujete další podporu od společnosti Doka **při jeho používání na vašem klientovi** (např. automatický výpočet návrhů), je společnost nebo vzdělávací instituce, pro kterou příslušné Doka Digital Solutions používáte (např. váš zaměstnavatel nebo vzdělávací instituce), odpovědnou osobou ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR (dále také jako "zákazník"). Společnost **Doka je** v tomto případě **zpracovatelem** ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR. Toto zpracování proto není součástí těchto Zásad ochrany osobních údajů.

V plánovacím softwaru Doka **ke stažení** zpracováváme následující údaje:

Datový typ	Popis	Účel zpracování
Licence	Informace o uzavření licence, např. datum, typ licence, rozsah licence, doba platnosti atd.	Licence
Verze	Informace o verzi použitého softwaru, např. číslo verze apod.	Správa verzí

2.3 Pro všechny služby: zpětná vazba od zákazníků a údaje o používání

Společnost Doka **je odpovědná za zpracování zpětné vazby od zákazníků a údajů o používání pro (další) vývoj produktů a služeb souvisejících s identitou a digitálními řešeními skupiny Umdasch Group** ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Proto je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu na (dalším) vývoji produktů a služeb v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud souhlasíte s nastavením souborů cookie, které nejsou technicky nezbytné, je právním základem váš dobrovolný souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a místním telekomunikačním zákonem (např. § 165 odst. 3 rakouského zákona o telekomunikacích z roku 2021).

Za tímto účelem zpracováváme následující údaje:

Informace o zařízení	<ul style="list-style-type: none">• IP adresa• Rozdíl časového pásma vůči greenwickskému času (GMT)• Typ zařízení (jedinečné identifikátory zařízení)• Typ a verze operačního systému žádajícího zařízení• Jazyk, typ a verze softwaru prohlížeče• Velikost obrazovky, rozlišení a barevná hloubka• Soubory cookie, které jednoznačně identifikují prohlížeč• Konfigurace prohlížeče
Použití	<ul style="list-style-type: none">• Řešení "Digital Solutions", které používáte (včetně informací o verzi a licenci)• Uživatelská nastavení na webových stránkách (např. jazyk systému)• Soubory protokolu pro analýzu chyb a bezpečnostní důvody• Přihlášení v případě selhání systému (ve zvláštních případech, jako jsou chyby nebo bezpečnostní incidenty, mohou být protokoly ručně analyzovány zaměstnancem společnosti Doka nebo autorizovanými poskytovateli služeb)

	<ul style="list-style-type: none"> • Datum a čas dotazu • Název, URL a množství přenesených dat požadovaných souborů • Stav přístupu/stavový kód HTTP • Obsah požadavku (konkrétní stránka) • Počet, doba trvání a čas zobrazení • URL webové stránky, ze které se na naše webové stránky přistupuje • Podstránky a odkazy navštívené při návštěvě webu • adresa URL navštívená na webovou stránku, přes ni a z ní, včetně data a času • Teplotní mapy: Vizualizujte, kam uživatelé klikají, posouvají se a pohybují myší, abyste pochopili, kterým oblastem webu se dostává největší pozornosti. • Nahrávky: Zaznamenávání relací uživatelů za účelem zjištění, jak interagují s webovými stránkami a identifikují případné problémy nebo překážky. • Analýza trychtýře: Sledujte cestu uživatelů vaším webem a identifikujte, kam odskakují. • Analýza formuláře: Analyzujte, jak uživatelé vyplňují formuláře a identifikují pole, která vedou k opuštění.
Umístění	<ul style="list-style-type: none"> • Umístění IP
Zpětná vazba	<ul style="list-style-type: none"> • Obsah vaší zpětné vazby • Pokud souhlasíte: Vaše kontaktní údaje (jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa atd.) ke zpracování vaší zpětné vazby

3. Obecné informace o zpracování vašich údajů ve všech digitálních řešeních Doka

3.1 Zpracování objednávek a předávání údajů příjemcům nebo třetím zemím

V rámci předpisů o ochraně osobních údajů je společnost Doka oprávněna svěřit zpracování vašich osobních údajů zcela nebo částečně **externím poskytovatelům služeb, kteří** pro společnost Doka **jednají jako zpracovatelé** v souladu s čl. 4 odst. 8 GDPR. Externí poskytovatelé služeb nám poskytují podporu například při technickém provozu a podpoře webových stránek a aplikací, správě dat, poskytování a poskytování služeb, zasílání e-mailů, zavádění bezpečnostních opatření, marketingu a analýze webových stránek a aplikací. Poskytovatelé služeb pověřeni společností Doka zpracovávají vaše údaje výhradně v souladu s našimi pokyny. To je zajištěno přísnými smluvními předpisy, technickými a organizačními opatřeními a doplňkovými kontrolami z naší strany. Pokud mají společnost Doka sídlo **mimo Evropskou unii**, dodržují platné rámcové podmínky pro přípustné předávání do třetích zemí (např. v případě předávání na servery Microsoft Azure v USA).

Vaše údaje nebudou zásadně předávány **třetím stranám**, pokud k tomu nejsme ze zákona povinni, pokud je přenos údajů nezbytný pro plnění našich smluvních závazků nebo pokud jste dříve výslovně nesouhlasili se zveřejněním vašich údajů.

Pokud Doka Digital Solutions neposkytuje společnost Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Rakousko (dále jen "Doka GmbH"), **vystupuje společnost Doka GmbH jako (dílčí) zpracovatel** v souladu s čl. 4 čl. 8 GDPR společnosti Doka.

3.2 Doba zpracování

Vaše údaje týkající se "Digital Solutions" budou zpracovávány společností Doka, dokud nesmažete svůj účet Umdasch Group ID nebo dokud neskončí smlouva se zákazníkem. Kromě toho budeme vaše údaje zpracovávat po dobu sedmi let, pokud je to nezbytné pro daňové nebo účetní účely. V případě právních sporů mezi společností Doka a zákazníkem mohou být příslušné údaje zpracovávány až do jejich výmazu.

Společnost Doka zpracovává vaši zpětnou vazbu od zákazníků a údaje o používání za účelem (dalšího) vývoje produktů a služeb souvisejících s identitou skupiny Umdasch Group a Doka Digital Solutions po dobu nezbytně nutnou, maximálně však po dobu tří let. Pokud bude se zákazníkem smluvně dohodnuto, budou tyto údaje před dalším zpracováním anonymizovány.

Pod pojmem "Doka" se rozumí "Doka GmbH, Josef Umdasch Platz 1, 3300 Amstetten, nebo jiná přidružená společnost společnosti Doka nebo Umdasch Gruppe AG identifikovaná v nabídce jako poskytovatel licence/dodavatel".

Dokument je překladem z AJ.