

# Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételek

## I. Szerződés létrejötte

- A szerződés a Magyar Doka Zsalutechnika Kft. – továbbiakban Szolgáltató – és a Vevő, ügyfél – továbbiakban Megrendelő – között írásos formában, a szerződés mindkét fél általi aláírásával, a második fél általi aláírás időpontjában jön létre.
- A szerződéskötést a Szolgáltató által írásban tett ajánlat, vagy a Megrendelővel közös egyeztetés előzi meg. A megkötött szerződés tartalmazza az ajánlat feltételeit, illetve a felek közt létrejött megállapodás kondícióit. A Szolgáltató által közzétett rendelés-visszaigazolásból a Szolgáltató számára kötelezettségek a rendelkezésre tartáson kívül csak akkor keletkeznek, ha a felek között ez alapján az egyes írásbeli (bérleti/adásvételi) szerződés megkötésére sor kerül.

## II. Szolgáltatót megillető követelések és ezek teljesítése

- Szolgáltató által közölt bérleti díjak és vételárak minden esetben általános forgalmi adó nélkül értendők, kivéve, ha kifejezetten feltüntetésre kerül, hogy valamely összeg már tartalmazza az általános forgalmi adót.
- Abban az esetben, ha a bérleti díj valamely naptári hónapban nem a teljes hónapra illeti meg a Szolgáltatót, akkor az ezen időszakra eső bérleti díjat jogosult számlázási rendjének megfelelően tört hónapra is kiszámlázni és esedékessé tenni.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltatóval szemben keletkező fizetési kötelezettsége bizonyos esetekben (pl. késedelmi kamat, kárigény könyvelési bizonylat alapján) számlakibocsátás hiányában is esedékessé válik, ha a fizetésre a Szolgáltató a Megrendelőt írásban felszólította és annak esedékességét megjelölte.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltatóval szemben más jogviszonyból eredő igényét, a zsaluzóanyagok bérletére vagy adásvételére vonatkozóan a Szolgáltatóval kötött szerződésből eredő fizetési kötelezettségével szemben nem számíthatja be.
- A szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában a Szolgáltató által megadott árak és díjak budapesti vagy miskolci telephelyen történő átvétel esetén érvényesek.

## III. Szerződés teljesítése, a felek jogai és kötelezettségei

- A szerződés létrejöttével, módosításával vagy megszüntetésével kapcsolatban a felek nyilatkozatai csak írásban érvényesek. Valamely nyilatkozat kézhez vettnek tekintendő abban az időpontban, amikor ezt a postai tértivevényes feladóvevény tanúsítja, vagy ha valamely küldemény a szerződő félnek azért nem volt kézbesíthető, mert ismeretlen címre kötözött, vagy a küldeményt nem kereste a feladástól számított 5 napon belül. Elektronikus levél munkanapon 16.00 óráig történő elküldése esetén a küldés napján, minden más esetben a következő munkanapon. Bármely olyan nyilatkozat, amelyet Szolgáltató a Megrendelőnek továbbított, és amely a Megrendelőnek kézbesítésre került, vagy a fentiek szerint kézbesítettnek minősül, a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő, amennyiben ő azzal szemben a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül a Szolgáltatónak írásban kifogást nem jelent be.
- A Szolgáltatót kötelező nyilatkozatot csak a Megrendelő cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az általa meghatalmazott alkalmazott tehet.
- A bérleti jogviszony időtartamának, vagy más, a szerződéssel kapcsolatos határidőnek a számítása során naptári napokat kell alapul venni, kivéve, ha valamely jognyilatkozat megtételére irányadó határidő munkaszüneti-, pihenő-, vagy ünnepnapon jár le, amely esetben a jognyilatkozat joghatályosan a soron következő első munkanapon is megtehető.
- Szolgáltató részéről a teljesítés helye és egyben levelezési címe: 1037 Budapest, Törökkő utca 7. valamint Miskolc, Zsigmondy Vilmos utca 26/A. Szolgáltató teljesítése megvalósul, amennyiben a zsaluzó eszközöknek a Megrendelő, vagy az általa megbízott fuvarozó gépjárművére való felrakása megtörtént. Ezen időponttól fogva a kárveszély viselése a Megrendelőt terheli. Szolgáltató megtagadhatja a felrakodást alkalmazatlan fuvareszköz, pl. zárt, dobozos, billenős tehergépkocsi esetén, illetve a további rakodást, ha targoncával csak veszélyes módon lenne folytatható. Szolgáltató elzárkozhat a lerakodástól is, amennyiben alátétfák nélkül, szakszerűtlenül lett a tehergépkocsi megrakva. Ilyen esetekben nem terheli a Szolgáltatót semmiféle kártérítési felelősség az esetlegesen felmerülő többlet fuvarköltségért, illetve szállítási késedelemért.
- Amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg, a zsaluzó eszközök Szolgáltató telephelyén történő fel- és lerakodása a Szolgáltató feladatát képezi, míg a zsaluzó eszközök el- és visszaszállítása a Megrendelőt terheli.
- A szállítás csak a Szolgáltató nyitvatartási ideje alatt lehetséges. Az eszközök visszaszállítása csak előzetesen egyeztetett időpontra lehetséges. Megrendelőnek visszaszállítási szándékáról legalább 48 órával korábban értesítenie kell a Szolgáltatót, hogy a visszavétel időpontját – a várakozási idő csökkentése érdekében – egyeztetni lehessen. Azonnali átvizsgálásra csak előzetes egyeztetés után, pontos kiállás és a Megrendelő meghatalmazottjának folyamatos jelenléte mellett van lehetőség. A zsaluzó eszközöket olyan időpontban kell a Szolgáltatóhoz visszaszállítani, hogy a lerakodás legkésőbb a nyitvatartási idő lejártát fél órával megelőzően megkezdhető legyen.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elszállításkor a zsaluzó eszközök mennyiségi és minőségi átvétele a szállítólevélnek a Megrendelő, vagy az általa megbízott fuvarozó általi aláírásával történik meg. Megrendelő tudomásul veszi azt is, hogy az általa megbízott fuvarozó valamennyi cselekményéért úgy felel, mintha azt maga teljesítette volna. A fuvarozót attól, hogy a zsaluzó eszközök fuvarozására a Szolgáltató telephelyén a Megrendelő megbízásából megjelent, szerződő felek a Megrendelő megbízottjának tekintik
- Megrendelő a zsaluzó eszközökkel kapcsolatos esetleges minőségi kifogásait köteles azoknak átvételekor a Szolgáltatóval közölni. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogást csak ezt követően, de a zsaluzó eszközök első felhasználása előtt, legfeljebb azonban az átvételtől számított 5 napon belül jelent be a Szolgáltatónak, úgy a Megrendelő lehetősége eldönteni, hogy a bérbe vett zsaluzó eszközök rendeltetésszerű használatra alkalmasak-e, vagy a minőségi hibás zsaluzó eszközöket kicserélteti. Az első felhasználást követően a Megrendelő nem jogosult minőségi kifogással élni, így köteles valamennyi fizetési kötelezettségének esedékességkor eleget tenni. A reklamáció elmulasztása következtében fellépő hibákért a Szolgáltató kártérítési felelősséggel nem tartozik.
- Amennyiben a Megrendelő a kiszállított eszközökkel kapcsolatos mennyiségi vagy minőségi kifogást kíván bejelenteni, akkor köteles azt az érintett zsaluzó eszközöknek és a hibának, illetve

hiányának a pontos megjelölésével és leírásával, fotódokumentáció csatolásával a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül írásban megtenni. A fenti határidő elmulasztása, a zsaluzó eszközök felhasználása, vagy bármilyen, Megrendelő által a Szolgáltató hozzájárulása nélkül elvégzett átalakítása kizárja a Megrendelő igényét az általa fizetendő bérleti díj vagy vételár csökkentésére, annak esedékességének módosítására, illetve esetleges kártérítéstől való mentesítésre. A rendelés-visszaigazolásban megjelölt átvételi dátumtól számított 3 naptól meghaladó átadási/szállítási késedelem, a rendelés-visszaigazolástól eltérően szállított vagy hibás zsaluzó eszközök esetében a Szolgáltató a késedelemből, eltérő szállítástól, illetve hibás teljesítésből eredő károkat legfeljebb a késedelemmel, eltérő átadással/szállítással vagy a hibával érintett zsaluzóanyagok egy havi bérleti díjának megfelelő összegben téríti meg a Megrendelőnek.

- Szolgáltató az általa bérbe adott és értékesített anyagok rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát mindenkor szavatolja, kivéve, ha valamely zsaluzó eszközt azért értékesített, mert az sérülése, vagy megrongálódása miatt újra felhasználhatóvá már nem tehető, illetve ha a Megrendelő azt maga javította, átalakította, vagy ezzel Szolgáltatótól eltérő harmadik személyt bízott meg. Megrendelő a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt azon az alapon, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, csak akkor érvényesíthet, ha bizonyítja, hogy a részére átadott zsaluzó eszköz már a kiszállításkor nem felelt meg a Szolgáltató által tanúsított és szavatolt műszaki előírásoknak és tulajdonságoknak. A hibás teljesítésből eredő károk megtérítésére vonatkozóan ebben az esetben is irányadóak a 9. pontban foglalt rendelkezések.

- Megrendelő a zsaluzó eszközök felhasználása során mindenkor köteles a Szolgáltató által készített és közzétett műszaki leírásoknak és használati utasításoknak megfelelően eljárni és az ebben foglaltakat betartani. Az ennek elmulasztása miatt bekövetkező károk viselése a Megrendelőt terheli.

- A bérlet zsaluzó eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik, azokkal a Megrendelő semmilyen módon nem rendelkezhet, Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül azt semmilyen más építési helyszínre át nem szállíthatja, és ott nem használhatja, továbbá albérletbe sem adhatja. Megrendelő a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával a bérlet zsaluzóanyagokat a Szolgáltató telephelye helyett más építkezésre is átszállíthatja. Ez esetben a bérlet zsaluzóelemek úgy kerülnek számlázásra, mintha azok az átirányítás napján a Szolgáltató telephelyéről kerültek volna kiszállításra. Kezelési költséget a Szolgáltató ez esetben nem számít fel, az átirányítást DS top szolgáltatás díja terheli. Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, amennyiben a bérlet zsaluzóanyagokat Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül más építkezésre átszállítja, vagy albérletbe adja, akkor Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondás útján azonnali hatállyal felmondhatja.

- Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató képviselője, alkalmazottja, vagy megbízottja bármikor a bérbe vett zsaluzó eszközök tárolási helyének minősülő építkezés területére lépessen – betartva a Megrendelő által előírt belépési és munkavédelmi szabályokat – és ennek során a bérbe vett zsaluzó eszközök felhasználását ellenőrizze. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen pontban foglalt kötelezettségeinek megszegése esetén Szolgáltató a tulajdonát képező zsaluzó eszközökről bármikor rendelkezhet. Szolgáltató ezen jogát csak a Megrendelő szükségtelesen háborítása nélkül gyakorolhatja.

- A bérbe vett zsaluzóeszközöket a Megrendelő saját felelősségére használja. A zsaluzási munkák során az általános és eseti biztonsági előírások és öv rendszabályok betartása a Megrendelő kötelessége.

- A zsaluzóeszköz használatba vétele után fellépő esetleges károsodásokért Szolgáltató csak akkor vállal felelősséget, amennyiben Megrendelő a bérbe vett eszközöket bizonyítható módon szakszerűen használta fel. Kifejezetten nem felel a terhelést a terhelési táblázatokban szereplő értékek túllépéséből, illetve a helytelen méretezésből bekövetkező károsodásokért valamint a szállítás során bekövetkező károkért.

- Megrendelő tudomásul veszi és kötelezettséget vállal arra, hogy az elemek felületkezelésére csak a Szolgáltató által forgalmazott Doka-Trenn vagy Doka Optix leválasztó szereket használja és minden olyan kárt, amely a zsaluzóanyagok nem előírászerű megtisztításából ered, megtéríti.

- Megrendelő tudomásul veszi, hogy a bérbe vett zsaluzó eszközöket a bérbevételkor fennálló összeszereltségben szolgáltatja vissza. Amennyiben attól eltérő összeszereltségű elemek átvételét kéri, a Szolgáltató a mindenkor érvényes eszközszerzői árjegyzék szerinti szerelési óradíjat számít fel. A készre szerelt elemek (Top 50, illetve egyedi elemek) visszaszállítására az Általános Készreszerelési Feltételek irányadók.

- Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Megrendelő által visszaszállított anyagokat előzetesen, jogfenntartással mennyiségileg átveszi, és a részletes felülvizsgálat során általa felfedezett sérüléseket, hibákat, illetve hiányokat a visszaszállítástól számított 10 munkanapon belül megállapítja, és azt a Megrendelővel írásban, az átvizsgált visszaszállításról szóló szállítólevél formájában közli. Megrendelőnek a közlést követő 1 naptári héten belül van lehetősége ezzel szemben kifogást bejelenteni. Ezen határidő letelte után Megrendelő a Szolgáltató megállapításait nem vitathatja.

- A zsaluzatok bérlete csak a Doka Service top (DS top) szolgáltatás igénybe vételével lehetséges. A Doka Service top Szolgáltatás Feltételei-ben foglaltak biztosítékot nyújtanak a visszaszállított zsaluzatok finom tisztítására és a rendeltetésszerű használat során a zsaluzatban keletkezett károk kijavítására, beleértve a Szolgáltató minőségi előírásainak megfelelő állapot helyreállításához szükséges anyagokat és munkadíjat is.

- Megrendelő a bérbe vett zsaluzóanyagokat a DS top szolgáltatás feltételeinek megfelelő mértékig megtisztítva köteles a Szolgáltató telephelyére visszaszállítani. Amennyiben e szolgáltatásban foglaltakat meghaladó tisztítást Megrendelő helyett Szolgáltató végzi el, úgy Megrendelő köteles az érvényes eszközszerzői árjegyzék szerinti tisztítási költséget Szolgáltató számlája alapján megfizetni. A DS top szolgáltatás leírását a Doka Service top Szolgáltatás Feltételei tartalmazza.

- DS top szolgáltatás körén kívül eső javítások költségeit Megrendelő köteles a Szolgáltató számlája alapján, az abban foglalt határidőig megtéríteni. A javítást Szolgáltató a Megrendelő előzetes értesítése nélkül elvégzi.

22. Azok az elemek, amelyekben a keletkezett károk technológiai, statikai vagy gazdasági okok miatt nem javíthatók, ill. a Szolgáltató megállapítása szerint olyan mértékűek, hogy a zsaluzóanyag bérbeadáskori állapota már nem állítható helyre, sérültnék minősülnek és kényszereladásra kerülnek. Szolgáltató jogosult ezeket a visszaszállítottak érvényben lévő, sérült eszközökre vonatkozó árlistája alapján azonnal leszámolni. A bérbeadásra alkalmas állapotot a Doka minőségi kritériumok dokumentum tartalmazza, mely a Megrendelő rendelkezésére áll a Szolgáltató honlapján.

23. Megrendelő köteles ugyanazokat az eszközöket visszaszállítani, amelyeket bérbé vett, ellenkező esetben Szolgáltató jogosult az idegen elemeket a Megrendelő költségére visszaküldeni, és az így keletkező esetleges hiányt elvesztett bérleti eszköznek tekinteni, amelynek ellenértékét Megrendelő a V.1.pont szabályai szerint köteles megtéríteni.

24. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a sérült, bérbeadáskori állapotra helyre nem állítható zsaluzó eszközöket – amennyiben lejárta tartozása nincs - elszállíthatja, amennyiben a vonatkozó számlát kiegyenlítetté. Szolgáltató ezen zsaluzó eszközöket a visszaszállítástól számított 30 naptári napig telephelyén tárolja, ezt követően a sérült elemeket hulladékként kezeli és elszállítja. Megrendelő amennyiben ezen időpontig az előbb megjelölt zsaluzó eszközöket nem szállítja el, a tulajdonába kerülő sérült eszközökről Szolgáltató részére lemondott, további követeléssel nem élhet. Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a teherbírás szempontjából balesetveszélyes és nem megbízható termékeket nem adja ki Megrendelő részére és megsemmisíti azokat.

25. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy mindaddig, amíg a Szolgáltató tulajdonát képező, bérleti zsaluzó eszköz van a birtokában, gondoskodik annak megfelelő őrzéséről. Megrendelő továbbá megtéríti Szolgáltatónak minden olyan a bérleti zsaluzó eszközökben bekövetkezett kárát és elmaradt hasznát, amely többek között a zsaluzó eszközök nem rendeltetésszerű használatából fakadó sérüléséből, elveszéséből, ellopásából ered és kizárja az általa bérbé vett zsaluzó eszközök bérbéveletkor állapotban történő visszaadását.

26. A bérleti és egyéb számlák (eszközszerviz, munkahelyi eszközök eladása, sérült eszközök, stb.) kiegyenlítése a szerződésben rögzített feltételek szerint történik. Az eladásról kiállított számla kiegyenlítése előre utalással vagy irodánkban bankkártyával (bruttó 1.000.000 Ft-ig) történhet, kivéve, ha az adásvételi eseti, vagy keretszerződés másként rendelkezik.

27. Szolgáltatónak jogában áll visszatartani a bérleti anyagok kiadását mindaddig, amíg Megrendelőnek felé lejárta számlatartozása van. Megrendelőt a Szolgáltatóval szembeni esetleges kifogásokból eredő igényei vonatkozásában beszámítási jog nem illeti meg, a számlákat ettől függetlenül fizetési határidőn belül rendeznie kell.

28. Amennyiben Megrendelő bármely számla kifizetésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult késedelmi kamat kiterhelésére. A késedelmi kamat éves mértéke a számla kiegyenlítését megelőző negyedév utolsó napján érvényes jegybanki alapkamat, de legalább évi 12%.

#### IV. Szerződés megszűnése és megszüntetése

1. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt mennyiséget visszaigazolja, és a rendelés-visszaigazolásban rögzített mennyiséget nem tudja az abban meghatározott idő lejártáig Megrendelőnek átadni, és késedelme a 14 napot meghaladja, akkor Megrendelő jogosult a szerződéstől a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával 30 napon belül elállni. Elállási jogát Megrendelő csak a részére át nem adott zsaluzó eszközökre vonatkozóan gyakorolhatja.

2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult az általa még át nem adott zsaluzó eszközök tekintetében a felek között kötött szerződés teljesítése során, vagy a rendelés visszaigazolása és az írásbeli szerződés megkötése közötti időszakban a szerződéstől elállni, ha gazdálkodásában a rendelés visszaigazolását követően olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a szerződés teljesítése tőle nem elvárható, illetve arra nem képes. Szolgáltató ezen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén Megrendelőt kártérítési vagy egyéb megtérítési igény nem illeti meg.

3. Megrendelő az egyedi szerződést 14 nap elteltét követően rendes felmondás útján bármikor 8 nap felmondási idővel írásban megszüntetheti, de köteles a bérbé vett zsaluzó eszközöket Szolgáltató részére visszaszállítani. A bérleti jogviszony megszűnésének időpontja az egyes zsaluzó eszközök tekintetében Megrendelő rendes felmondása esetén is az a nap, amikor azok Szolgáltató valamelyik telephelyére maradéktalanul és hiánytalanul visszaszállításra kerültek. Megrendelő tudomásul veszi, hogy rendkívüli felmondási jogot érvényesen csak úgy gyakorolhat, ha egyidejűleg az általa bérbé vett valamennyi zsaluzó eszközt visszaszállítja Szolgáltató részére.

4. Szolgáltató rendes felmondási jogot nem gyakorolhat, a szerződést egyoldalúan csak rendkívüli felmondással szüntetheti meg. A rendkívüli felmondás a szerződést azonnali hatállyal megszünteti. Szolgáltatót rendkívüli felmondási jog illeti meg, ha

- Megrendelő valamely ezen szerződés alapján öt terhelő fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik
- Megrendelő a bérbé vett zsaluzó eszközöket nem rendeltetésszerűen használja
- Megrendelő a bérbé vett zsaluzó eszközöket a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül más építkezésre átszállítja és/vagy harmadik személy rendelkezésére bocsátja
- Megrendelő nem biztosítja Szolgáltató számára az építkezésre való bejutást, a használat és a zsaluzó eszközök állapotának ellenőrzését
- Megrendelővel szemben végrehajtási, felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárás kezdeményeznek

5. Amennyiben Szolgáltató a rendkívüli felmondási jogával él, úgy Megrendelő köteles a bérbé vett és még vissza nem szállított zsaluzó eszközöket a felmondás kézhezvételétől számított 3 napon belül Szolgáltatóhoz megtisztítva és a bérbeadáskori állapotban visszaszállítani. A visszaszállítási határidő utolsó napja a felmondás postára adásától számított 8. naptári nap, amennyiben a felmondás Megrendelő részére azért nem volt kézbesíthető, mert a küldeményt nem vette át, ott nem ismert vagy az általa megadott címről elköltözött és újabb értesítési címről Szolgáltatót nem tájékoztatta. Amennyiben Megrendelő a szerződés megszüntetésétől számított 8 naptári napon belül ezen visszaszállítási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Szolgáltató jogosult a bérbé vett zsaluzó eszközöket Megrendelő felelősségére, veszélyére és költségére visszaszállítani, valamint a bérleti zsaluzó eszközök Szolgáltató telephelyére történő visszaszállítási költségét a szerződés megszüntetésétől minden megkezdett naptári napra a napi bérleti díj 150%-ának megfelelő mértékű használati díjat felszámítani.

#### V. Bérleti zsaluzó eszköz megvásárlása

1. A felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő kezdeményezheti az általa bérbé vett zsaluzó eszközök megvásárlását. Szolgáltató egy hónapnál hosszabb bérlet esetén a megvásárláskor érvényes listaáraitól, a használtként kiszállított cikkeknek 25% kedvezményt biztosít. Ezen felül a megvásárlásra kerülő zsaluzókra korábban kifizetett bérleti díjakat is kedvezményként beszámítja az alábbiak szerint:

a bérleti díj beszámítási százaléka a vételárból kedvezményként a különböző cikkcsoportoknál*	0-90 nap közötti	91-180 nap közötti	180-365 nap közötti
	bérleti időszakra kifizetett bérleti díj		
zsaluhéjak	30%		
H20 top fatartók, fűdémátaszok, ankerek, Dokaflex elemek	100%	70%	
egyéb elemek	100%	70%	50%

\*a használati kedvezménnyel együtt csökkentett vételár nem lehet kevesebb, mint a listaár 30%-a.

\*365 nap után a bérleti díjak nem kerülnek beszámításra. A visszaszállításkor a Szolgáltató legelőször kiszállított elemeket veszi vissza. (First-in first-out = FIFO elv)

2. A bérletet követő eladási számla kiállításának feltétele, hogy Megrendelőnek a Szolgáltató felé nem lehet a megvásárolni kívánt zsaluzókkal kapcsolatos esedékes számlatartozása.

3. Megrendelő az eladott zsaluzó eszköz tulajdonjogát a teljes vételár és az esetleges egyéb bérleti ügylethez kapcsolódó egyéb számlák és késedelmi kamatok megfizetésével szerzi meg, ezen időpontig Szolgáltató a tulajdonjogát fenntartja.

#### VI. Vegyes rendelkezések

1. Jelen jogviszonyra a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

2. Szolgáltató jelen szerződés alapján fennálló bármely kártérítési kötelezettsége - a szándékos károkozás, illetve az életben, testi épségben, egészségben bekövetkezett károk kivételével - a részére az adott rendelés kapcsán megfizetett díjak kétszeres összegében korlátozott. Szolgáltató nem felelős semmiféle közvetett, illetve következményi kárért. Bármely kárigény kizárólag Szolgáltatóval szemben érvényesíthető, annak munkavállalóival, tisztviselőivel szemben nem. Szolgáltató vezető tisztviselőinek az egyetemleges felelőssége kizárt.

3. Felek korábbi szokásai és gyakorlata, valamint az iparági gyakorlat nem képezi jelen jogviszony részét.

4. Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató ezen jogviszonnyal kapcsolatos adatait harmadik személy részére átadassa. Amennyiben Megrendelő valamely ezen szerződés alapján öt terhelő fizetési kötelezettségének teljesítésével szerződésésszegően késedelembe esik, Szolgáltató jogosult az erre vonatkozó adatokat Szolgáltató által megbízott hitelbiztosító cégnek átadni. Megrendelő egyúttal hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a hitelbiztosító cég ezen adatokat nyilvántartásba vegye és kezelje, továbbá ahhoz, hogy Szolgáltató vele szemben fennálló követelését késedelem esetén eladja, ügyvédnek átadja vagy engedményezze.

5. Jelen jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívüli, békés tárgyalások útján kell rendezni. Amennyiben ez nem járna eredménnyel, úgy jogvitáik eldöntésére Felek – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Pp. 30. §-ában meghatározott általános illetékességi szabályok alapján a Szolgáltató mindenkor i székhelye szerinti rendes bíróságok illetékességének.

#### VII. Adatkezelés

1. A szerződés teljesítése során gyűjtött személyes adatok vonatkozásában a Szolgáltató adatkezelési tevékenységet végez, szolgáltatásnyújtási, adminisztrációs, marketing és piackutatási célokból. A személyes adatok kizárólag a fenti célokra használhatók és kizárólag Szolgáltató csoporton belül, illetve a teljesítésben egyébként résztvevő társaságok részére továbbíthatók.

2. Szolgáltató az adatkezelési műveletek teljes körét jogosult elvégezni, illetve jogosult az adatokat mind papíralapon, mind elektronikusan kezelni. Szolgáltató a személyes adatokat a szerződés teljes futamideje alatt, illetve annak megszűnését követően az elévülési, illetve a kötelező irattartási idő leteltéig jogosult kezelni.

3. A személyes adatok védelméről szóló jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, Szolgáltató kijelenti, hogy kizárólagosan Megrendelő felelősségi körébe tartozik, hogy valamennyi információ és adat, beleértve az egyes magánszemélyekre vonatkozó személyes adatokat, amelyek a jelen szerződés keretein belül, ahhoz kapcsolódóan a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében szükségesek, a Szolgáltató jogszűri kezelésébe kerülhessenek; e körben Megrendelő felelőssége az egyes magánszemélyek szükség szerinti adatkezelési hozzájárulásának beszerzése, egyéb jogcím biztosítása illetve a megfelelő tájékoztatás megadása.

4. Megrendelő, illetve bármely érintett magánszemély írásban információt kérhet az őt érintő adatkezelési tevékenységről, illetve kérheti az adatainak a kijávitását, illetve törlését a Magyar Doka Kft.-től (1037 Budapest, Törökkő utca 7., e-mail cím: adatbiztonsag@doka.com).

5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ilyen kérés (személyes adat törlésére vonatkozó) ellehetlenítheti Szolgáltató teljesítését. Ebben az esetben Szolgáltató írásban egyeztetést kezdeményez Megrendelővel a probléma feloldására. Amennyiben az egyeztetések 8 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal felmondására.

6. Szolgáltató részletes adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://www.doka.com/hu/home/dataprivacy/index>

Érvényes 2023.01.01-től

A változtatás jogát fenntartjuk.  
Magyar Doka Zsalutechnika Kft.

# Általános Fuvarvállalási Feltételek

A Magyar Doka Zsalutechnika Kft. – továbbiakban Szolgáltató – ügyfelei részére, a telephelyeiről történő kiszállításhoz fuvarszervezés szolgáltatást biztosít, az alábbi kiegészítő feltételek szerint. Egyebekben a bérleti és/vagy adásvételi szerződés feltételei, illetve a Szolgáltató általános szerződési feltételei az irányadók.

## I. Megbízás, feltételek

- A fuvarozást megrendelő – a továbbiakban Megrendelő – a fuvarszervezésre írásos formában vagy telefonon adhat megbízást a Szolgáltatónak.
- Szolgáltató a Megrendelőt a fuvardíjról mindig előzetesen tájékoztatja.
- A fuvarszolgáltatás teljesítésének lehetséges legkorábbi időpontja mindig az aktuális időszak leterheltségének függvénye.
- Szolgáltató a megbízás elvállalásáról írásos visszaigazolást küld. A fuvarszervezési szerződés a visszaigazolás megküldésével jön létre.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elszállítás időpontja csak munkaidőben történhet.
- Szolgáltató a felhasználás helyéről történő visszaszállítást nem vállal.

## II. Kötelezettségek

- Megrendelő vállalja, hogy a fuvarozás lebonyolításával kapcsolatban minden lényeges adatot, körülményt, változást írásos formában átad Szolgáltató számára.
- A zsaluzóanyagok Szolgáltató telephelyén történő felrakása a Szolgáltató, a felhasználás helyén történő lerakás a Megrendelő kötelezettsége.
- Megrendelő a gépkocsivezetőnek az anyagok lerakását (szolgáltatás teljesítését) a fuvar dokumentumok aláírásával mindenkor igazolni köteles.
- Megrendelő vállalja, hogy az anyagok lerakását úgy szervezi meg, hogy a gépjárműnél a lehető legkevesebb állásidő merüljön fel. Amennyiben a felhasználás helyén két órát meghaladó állásidő merül fel, Szolgáltató jogosult Megrendelő felé azt kiszámlázni.
- Ha a lerakódás meghiúsul, vagy Megrendelő az árut nem veszi át, akkor a megállapodott fuvardíj kétszeresének megfelelő összeget kell Megrendelőnek fizetnie kötbéreként Szolgáltató részére.
- Megrendelő köteles a fuvardíjat és az állásidőből származó esetleges többletköltség összegét a Szolgáltató által kibocsátott számlán szereplő határidőig megfizetni.

## III. Teljesítés

- Amennyiben a gépkocsi a megrendelő által megadott felhasználási helyre megérkezik, a teljesítés megvalósul.
- Megrendelő az anyagok átvételével kapcsolatban mennyiségi és minőségi kifogást az Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételek alapján tehet.
- A lerakódás közben történő sérülések Megrendelőt terhelik.
- Szolgáltató a fuvarszámlája mellé a fuvarozó által a Szolgáltató telephelyén aláírt szállítólevelet csatolja. Az átadás ez alapján történik, ezt Megrendelő köteles elfogadni, egyéb irat, számla átadását nem követelheti.

## IV. Fuvarrendelés megváltoztatása, kártérítés

- Megrendelő a fuvarrendelés módosítását vagy lemondását csak írásban és csak a fuvarozást megelőző munkanap déli 12 óráig teheti meg. Későbbi időpontban történő módosítás vagy lemondás esetén Megrendelő vállalja, hogy megtéríti Szolgáltató a fuvar elmaradása okán esetlegesen keletkezett kárát.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult az általa még át nem adott zsaluzóanyagok tekintetében a fuvarozás vállalásától elállni, amennyiben a rendelés-visszaigazolását követően olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a fuvarozás teljesítése tőle nem elvárható, illetve arra nem képes. Szolgáltató ezen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén Megrendelőt kártérítési vagy egyéb megtérítési igény nem illeti meg.
- Vis maior, különösen baleset, defekt esetén Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

## V. Egyéb

- Az anyagok eladásával és bérletével kapcsolatban Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételeink az irányadók.

**Érvényes: 2023.01.01-től**  
**A változtatás jogát fenntartjuk.**  
**Magyar Doka Zsalutechnika Kft**

# Általános Készreszerelési Feltételek

A Magyar Doka Zsalutechnika Kft. – a továbbiakban Szolgáltató – budapesti telephelyén a Készreszerelő Szervizében Doka zsalueszközökből, illetve megvásárolható kiegészítő anyagokból (zsaluhéj, fa fűrészáru, egyedi acélszerkezet) zsaluelemek készreszerelését vállalja, külön írásbeli megbízás alapján az alábbi kiegészítő feltételek szerint. Egyebekben a bérleti és/vagy adásvételi szerződés feltételei, illetve a Szolgáltató általános szerződési feltételei az irányadóak.

## I. Megbízás, feltételek

1. A készreszerelési ajánlat része a zsalubérletre vonatkozó ajánlatnak. Ez tartalmazza a készreszerelés várható tervezési- és szerelési költségeit, valamint a beépítendő anyagok eladási árát.
2. Az ajánlat elfogadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a szerelés várható határidejéről Megrendelőt.

A készreszerelési ajánlat elfogadása esetén, a megrendeléshez az alábbi adatszolgáltatások szükségesek:

- A szerelési tervek elkészítéséhez az építmény, vonatkozó épületrész Megrendelő által jóváhagyott kiviteli terve.
- Az elemek max. súlyára ill. méreteire vonatkozó esetleges korlátok, a zsaluzat felületére vonatkozó előírások (zsaluhéj minősége, rögzítési módja, sarokléc kialakítás, stb.).
- Az elemek elszállításának ütemezése.

A készreszerelési díj a fenti feltételek végleges ismeretében változhat (ütemhatár változás, magasabb minőségű zsaluhéj, rögzítési mód, stb.).

3. Bonyolult zsaluelemek esetén a gyártást megelőzően Szolgáltató kérheti a tervek jóváhagyását. A gyártás megkezdését megelőzően Szolgáltató rendelés-visszaigazolás alapján előre bekéri a készreszerelési ajánlatban szereplő díjakat a Megrendelőtől. Ez a tervezési díjat, a készreszerelés költségét, valamint a gyártás megindításához szükséges zsaluhéjak és egyéb vásárlási tételek összegét jelenti. Ezek befizetése a gyártás megkezdésének feltétele.

## II. Teljesítés

Amint a rendelés-visszaigazolásban szereplő összes elem elkészül, Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt.

Az előszerelt elemek kiszállításakor szállítólevél készül az elembe beépített bérelhető eszközökről, valamint a felhasznált vásárlási tételekről, beleértve a szükséges zsaluhéjak mennyiségét.

## III. Az előszerelt elemek elszámolása

1. Az elemekbe beépített bérelt alkatrészek a kiszállítás napjától bérletként kerülnek elszámolásra. Az elemekbe beépített vásárlási tételek, beleértve a felhasznált, de még ki nem számlázott zsaluhéjakat, a kiszállítás napjával kerülnek kiszámlázásra. A zsaluhéj mennyiségi kimutatás szerint, felhasznált egész táblákban kerül elszámolásra, a leeső részek Megrendelő tulajdonát képezik, s azokat elszállíthatja.
2. Amennyiben az elemek elszállítása a tervezett időpontokhoz, ill. a készrejelentéshez képest egy hétnél többet késik, Szolgáltató jogosult úgy eljárni, mintha azok kiszállításra kerültek volna, annak ellenére, hogy Megrendelő a Szolgáltató telephelyén tárolja azokat. Ebben az esetben Szolgáltató a bérleti díjon felül a tárolás költségére is igényt tart a tényleges elszállítás időpontjáig.
3. Az előszerelt elemek bérelhető alkatrészeire a bérleti szerződés illetve az Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételek vonatkoznak, kivéve a III/17. pont következő kitételét: „Megrendelő tudomásul veszi, hogy a bérbevett zsaluzóanyagokat a bérbevételkor fennálló összeszereltségben szolgáltatja vissza.” Ehelyett Megrendelő tudomásul veszi és vállalja, hogy a készreszerelt elemek szétszerelését követően, azok bérelhető alkatrészeit, a szállítólevélen szereplő önálló cikkszámokkal megjelölt egységekben köteles visszaszolgáltatni. Összeszerelt elemek visszavételét a Szolgáltató megtagadhatja, ill. visszavétel esetén szétszerelési díjat számol fel.

## IV. Egyéb

Szolgáltató ajánlata szerinti készreszerelést Megrendelő maga is végezheti, ez esetben Szolgáltató vállalkozik az elemek szerelési terveinek elkészítésére a szükséges adatszolgáltatást követően, illetve a szereléshez műszaki tanácsadást, betanítást, esetlegesen részfeladatok elvégzését is vállalja térítés ellenében.

**Érvényes 2023.01.01-től**  
**A változtatás jogát fenntartjuk.**  
**Magyar Doka Zsalutechnika Kft.**

# Általános Mérnöki Szolgáltatás Feltételei

A Magyar Doka Zsalutechnika Kft. – a továbbiakban Szolgáltató – a bérleti szerződés keretében, ill. külön megbízás alapján az alábbiakban rögzítettek szerint nyújt mérnöki szolgáltatásokat.

Szolgáltató kizárólag az általa végzett mérnöki szolgáltatásokért vállal tervezői felelősséget, nem terjed ki felelőssége mindarra, amelyre mérnöki szolgáltatást nem nyújtott, illetve amennyiben a tervezés nem megfelelő adatszolgáltatáson alapult.

## I. Mérnöki szolgáltatások köre

- összeállítási tervek
- anyaglisták
- gyártmánytervek
- előszerelési tervek
- áthelyezési fázistervek
- rögzítési pontok kiosztási tervei (támasztó bakokhoz, állványokhoz),
- látszóbeton szerkezetek lenyomati képeinek, csomópontjainak tervei
- ütemezés (zsaluforgatás)
- műszaki leírás
- statikai ellenőrzés, dokumentált statikai számítás, nyilatkozattal ellátott statikai számítás készítése
- tervezői nyilatkozat
- egyedi alkalmazási és szerelési utasítás készítése
- helyszíni ellenőrzés
- műszaki tanácsadás
- tervezői dokumentáció fordítása idegen nyelvre

Mérnöki szolgáltatásaink a vonatkozó Doka zsalurendszerek alkalmazási utasításaival (szerelési és felhasználási útmutatóival), illetve az egyes eszközök használati utasításaival, beépítési útmutatóival együtt érvényesek. Ezek a dokumentumok honlapunkról letölthetők:  
Letöltő központ

## II. A tervezés megkezdésének feltételei

1. Megrendelő vagy megbízottjának teljes körű nyilatkozata a zsalutervezés alapjául szolgáló terv helyességéről, illetve minden olyan releváns információ átadása, amely a zsalutervezést befolyásolhatja. Ennek hiányában a Szolgáltató mérnöki szolgáltatást nem végez.

## III. Épületekhez kapcsolódó mérnöki szolgáltatások

III / A.) Az épületre vonatkozó zsalubérleti szerződés keretében, a bérletbe kiszállított eszközök értékének 0,1%-ának megfelelő átalánydíjért végzett mérnöki szolgáltatások az alábbiak lehetnek:

1. Összeállítási terv készítése egy meghatározott szintre vonatkozóan a függőleges szerkezet zsaluzatának ütemezési javaslatával, anyaglistával együtt, két jellemző ütem részletes ábrázolásával, a homlokzati munkaállványok, a beépítendő rögzítési pontok kiosztási vázlatával.
2. Összeállítási terv készítése egy meghatározott szintre vonatkozóan a vízszintes szerkezetek zsaluzatának, alátámasztásának ábrázolásával, anyaglistával együtt, kivéve azon szerkezetek alátámasztásának megtervezését, amelynek vastagsága több mint 50cm vagy az alátámasztás magassága meghaladja az 5,50m-t, illetve alátámasztó állvány tervezése szükséges.
3. A fentiekhez igény esetén elkészítjük a Szolgáltató által forgalmazott munkavédelmi berendezések, létrák, munka-(betonozó-) állványok, lépcsőtornyok összeállítási terveit, anyaglistáit,
4. A tervek elkészítésekor belső használatú statikai ellenőrzés is készül
5. Az átalánydíj tartalmazza a műszaki osztály rendelkezésre állását nyitvatartási időben szakmai és műszaki tanácsadás keretében.

Az átalánydíjas tervezési szolgáltatás a bérleti díjakkal együtt kerül elszámolásra a bérleti számlában, abban az esetben is, ha Megrendelő nem veszi igénybe a rendelkezésre álló mérnöki szolgáltatást.

## III / B.) Megbízás esetén külön díjazás ellenében végzett szolgáltatások:

- ferde szerkezetek összeállítási tervei
- fatartós zsaluzatok (Top 50) előszerelési tervei
- egyedi acél, ill. fa elemek gyártmánytervei
- egyedi állványok (kúszó-, kidugó-, munkaállványok) összeállítási és előszerelési tervei
- látszóbeton szerkezetek zsalulenyomati, csomóponti tervezése

- műszaki leírás
- dokumentált statikai számítás
- helyszíni ellenőrzés
- alátámasztó állványok tervezése (Staxo 40/100, SL1, Unikit, Ringlock)
- 50 cm-nél vastagabb vízszintes szerkezetek zsaluzási és alátámasztási terveinek elkészítése
- függőleges szerkezetek részletes ütemezése (>2 ütem)
- megrendelő saját Doka zsalurendszereinek tervezése

## IV. Mélyépítési szerkezetekhez kapcsolódó mérnöki szolgáltatások

IV / A.) Az adott műtárgyra vonatkozó zsalubérleti szerződés keretében, a bérletbe kiszállított eszközök értékének 0,1%-ának megfelelő átalánydíjért végzett mérnöki szolgáltatások az alábbiak lehetnek:

1. Keretes zsaluzatok összeállítási tervei a jellemző építési szakaszokra ütemezési javaslattal, anyaglistával, a jellemző ütemek részletes ábrázolásával, a beépítendő rögzítési pontok kiosztási vázlatával.
2. Összeállítási terv készítése a vízszintes szerkezetek zsaluzatának, alátámasztásának ábrázolásával, anyaglistával együtt, kivéve azon szerkezetek alátámasztásának megtervezését, amelynek vastagsága több mint 50cm, vagy az alátámasztás magassága meghaladja az 5,50m-t, illetve alátámasztó állvány tervezése szükséges.
3. A fentiekhez igény esetén elkészítjük a Szolgáltató által forgalmazott munkavédelmi berendezések, létrák, munka-(betonozó-)állványok, lépcsőtornyok összeállítási terveit, anyaglistáit.
4. A tervek elkészítésekor belső használatú statikai számítás is készül.
5. Az átalánydíj tartalmazza a műszaki osztály rendelkezésre állását nyitvatartási időben szakmai és műszaki tanácsadás keretében.

Az átalánydíjas tervezési szolgáltatás a bérleti díjakkal együtt kerül elszámolásra a bérleti számlában, abban az esetben is, ha Megrendelő nem veszi igénybe a rendelkezésre álló mérnöki szolgáltatást.

## IV / B.) Megbízás esetén külön díjazás ellenében végzett szolgáltatások:

- ferde szerkezetek összeállítási tervei
- fatartós zsaluzatok (Top 50) összeállítási és előszerelési tervei
- egyedi acél, ill. fa elemek gyártmánytervei
- egyedi állványok összeállítási és előszerelési tervei
- látszóbeton szerkezetek zsalulenyomati, csomóponti tervezése
- műszaki leírás
- dokumentált statikai számítás
- tervezői nyilatkozat
- áthelyezési fázistervek
- egyedi alkalmazási és szerelési utasítás készítése
- helyszíni ellenőrzés
- tervezői dokumentáció fordítása idegen nyelvre
- alátámasztó állványok tervezése (Staxo 40/100, SL1, Unikit, Ringlock)
- 50 cm-nél vastagabb vízszintes szerkezetek zsaluzási és alátámasztási terveinek elkészítése
- Megrendelő saját Doka zsalurendszereinek tervezése

## V. Mérnöki szolgáltatások elszámolása

1. A külön díjazás szerint végzett mérnöki szolgáltatások tartalmáról Megrendelő és Szolgáltató előzetesen írásban megállapodik (pl. tervek részletezettsége, metszetek száma, munkahelyi kiegészítések). Ez alapján Szolgáltató ajánlatot készít, melynek írásbeli elfogadása a tervezés megkezdésének feltétele. A megbízási díj elszámolása Megrendelő által elfogadott ajánlat szerint történik a tervszolgáltatás teljesítésekor.
2. Amennyiben az átalánydíj keretében teljesített mérnöki szolgáltatásokat részben vagy egészben át kell dolgozni az adatszolgáltatás megváltoztatása miatt, vagy időközben többlet mérnöki szolgáltatás válik szükségessé, az átdolgozást, többletszolgáltatást Szolgáltató megbízás esetén külön díjazás ellenében végzi. Ez esetben az eljárás az 1. sz melléklet V/1. pont feltételeivel azonos.
3. Amennyiben a mérnöki szolgáltatás helyszíni ellenőrzést igényel, úgy Szolgáltató az órárfordításon túl ütköltés megtérítésre is igényt tart.
4. Egyes esetekben Szolgáltató zsaluzatainak bérbeadásánál ragaszkodhat a mérnöki szolgáltatási megbízáshoz (például: nehézállványok, kúszó zsaluzatok alkalmazása esetében) Ezt minden esetben köteles a zsalubérleti ajánlatban egyértelműen feltüntetni.

Érvényes: 2023.01.01-től

A változtatás jogát fenntartjuk.

Magyar Doka Zsalutechnika Kft.

# Doka Service top Szolgáltatás Feltételei

A Magyar Doka Zsalutechnika Kft-nél – a továbbiakban Szolgáltató – a zsaluzatok bérlete csak a Doka Service top szolgáltatás (továbbiakban DS top) igénybevételével lehetséges. A szolgáltatás az alábbi feltételek szerint biztosítottakat nyújt a rendeltetésszerű használat során a zsaluzatban keletkezett károk kijávitására, beleértve Szolgáltató minőségi kritériumainak megfelelő állapot helyreállításához szükséges anyagokat, a munkadíjat, valamint a zsaluzatok általános tisztítását is.

## I. A DS top tisztítási szolgáltatások köre

- Keretes falzsaluzatok esetében:
  - Zsaluzó lemez felületének finomtisztítása (2mm vastag szennyeződéssel)
  - Keretek oldalának finomtisztítása (2mm vastag szennyeződéssel)
  - Keretes elemek hátoldalának tisztítása (2 mm vastag szennyeződéssel)
  - Betonmaradványok eltávolítása a keretek oldalsó rendszerlyukaiból
  - Egyéb tartozékok (pl. kötősin, konzolok) tisztítása (2 mm vastag szennyeződéssel)
  - Kötőelemek tisztítása (pl. kapcsolók, szárnysanya)
- Dokadek nagytáblás födémzsalu esetében:
  - Zsaluzó lemez felületének finomtisztítása (2mm vastag szennyeződéssel)
  - Keretek peremének finomtisztítása
- Egyéb zsalurendszerek esetében:
  - Nagyobb szerkezeti elemek (pl. Staxo keret, többcélú heveder) tisztítása 2 mm vastag szennyeződéssel
  - Kötőelemek tisztítása (pl. összekötő heveder, toldócsonk)
  - 3S zsaluhéjak cementtej maradványoktól való megtisztítása
  - Fatartó tisztítása (2 mm vastag szennyeződéssel)
  - K jelű munkaállvány tisztítása (2 mm vastag szennyeződéssel)
  - Egyéb fém elemek tisztítása (2 mm vastag szennyeződéssel)

## II. Díjköteles tisztítási szolgáltatások köre

- Keretes falzsaluzatok esetében:
  - Durva szennyeződések eltávolítása a keretekről (2 mm-nél vastagabb)
  - Durva szennyeződések eltávolítása a zsaluzó lemez felületéről (rágott beton)
  - Durva szennyeződések eltávolítása a bordázat közül a hátoldalon
  - Betonmaradványok eltávolítása az ankerlyukakból (ankerlyuk dugók használatával megelőzhető)
- Egyéb zsalurendszerek esetében:
  - Durva szennyeződések tisztítása (2mm-nél vastagabb)
  - Fatartók és zsaluhéjak szegtelenítése

Ezen esetekben a tisztítás költsége leszámításra kerül.

## III. A DS top javítási szolgáltatások köre

- Keretes falzsaluzatok esetében:
  - Kereszt- és végprofilok cseréje (sokszori felhasználás után jelentkező, halmozódó eldeformálódások)
  - Hossz-és végprofil horpadás javítása (hosszprofil esetén előírt mértékig)
  - Keretes elemek kihajlásának javítása (előírt határértékeken belül)
  - Ankerlyuk átvezető hüvelyek javítása, cseréje
  - Sarokhegesztés
  - Zsaluzó lemez felületének javítása javítókoronggal
  - Zsaluzó lemez cseréje (sokszori felhasználás után jelentkező, halmozódó felületi hibák esetén, csavarozás kivételével\*)
  - Kötőelemek javítása
  - Záródugók pótlása
  - Hiányzó szilikon pótlása
  - Rendszercsavarok pótlása
- Dokadek nagytáblás födémzsalu esetében:
  - Sarok hegesztése, cseréje
  - Hosszprofil javítása a megengedett mértékig
  - Zsaluzó lemez felületének javítása javítókoronggal
  - Zsaluzó lemez cseréje (sokszori felhasználás után jelentkező, halmozódó felületi hibák esetén, átfúrás és csavarozás kivételével\*)
- Háromrétegű, bérelhető zsaluhéjak esetében:
  - Zsaluhéj felületének javítása (javítókoronggal)
- Födém elemek esetében:
  - Födém támasz horpadások kijávítása (támaszvegektől számított 1 méter hosszon)
  - Villásfej, ejtőfej, gerendazsaluzó kaloda egyengetése
- Staxo 40/100 esetében:
  - Rögzítő, biztosító fűlek javítása
  - Csatlakozó csonkok cseréje (Staxo 100)
- Egyéb elemek esetében:
  - Fém elemek egyengetéssel történő, kismértékű deformálódásának javítása
  - Egyoldali kitémasztó bakok egyengetése
  - Ankerek kismértékű alakváltozásának egyengetése
  - K jelű munkaállvány csavarjainak utánhúzása

\*Csavarozással történő rögzítési igény esetén, Megrendelő köteles Szolgáltatóval előzetesen egyeztetni azok méretéről, illetve eltávolításának módjáról

## IV. Díjköteles javítási szolgáltatások köre

A Doka Service top szolgáltatás nem terjed ki azokra a károokra, amelyek szándékoságra, gondatlanságra, vagy az Alkalmazási Útmutatókban és a zsaluzási terveken előírtaktól eltérő felhasználásra vezethetők vissza, különös tekintettel az alábbiakra:

- Keretes falzsaluzatok esetében:
  - Keretes elemek zsaluzó lemezének megégetése
  - Keretes elemek zsaluzó lemezének kifúrása (előzetes egyeztetés nélkül)
  - Zsaluzatok (zsaluzó lemezek, keretek) drótkorongos tisztítása
  - Helytelen zsaluleválasztó használatából eredő kémiai károsodások
  - Keretes elemek csavarodásának javítása (előírt határértékeken belül)
  - Keretes elemek zsaluzó lemezéből csavarok eltávolítása
  - Keretes elemek zsaluzó lemezének javítása és cseréje 4mm-nél nagyobb szeg- és csavarlyukak esetén
  - Durva mechanikai hatás következtében tönkrement kereszt- és végprofilok cseréje (pl. daruzás során túlterhelt végprofil, pontszerű mechanikai hatás miatt horpadt, kilyukadt profilok)
  - Kizsaluzó sarok hiányzó alkatrészeinek, mozgó rudjának cseréje
- Dokadek nagytáblás födémzsalu esetében:
  - Keretes födémzsalu elemek zsaluzó lemezeinek kifúrása (előzetes egyeztetés nélkül)
  - Pontszerű mechanikai behatás következtében átszakadt zsaluzó lemez
  - Helytelen zsaluleválasztó használatából eredő kémiai károsodások
  - Keretes födémzsalu elemek zsaluzó lemezéből csavarok eltávolítása
  - Keretes födémzsalu elemek zsaluzó lemezének javítása és cseréje 4mm-nél nagyobb szeg- és csavarlyukak esetén
- Egyéb zsaluzatok esetében:
  - H20 körzsalu javítása és tisztítása (minden esetben díjköteles)
  - Zsaluelemek hiányzó alkatrészeinek pótlása (elemtámasz, konzolok, bakok, keretes elemek hiányzó zsaluzó lemeze, hiányzó profilja, K jelű munkaállvány csavarjai és pallói, Staxo 100 hiányzó toldócsonkja stb.)

Ezen esetekben a javítás költsége leszámításra kerül.

## V. Nem javítható károk

Szolgáltató csak azoknak a károknak a helyreállítását vállalja, amelyeket a konszern nemzetközi előírásai megengednek. Jellemző, nem javítható hibák:

- Keretes elemek esetében:
  - Keretes elemek hosszprofiljainak sérülése
  - Keretes elemek végprofiljainak helytelen daruzásból eredő sérülése
  - Keretes elemek hosszprofiljainak törése
  - Daruhorog sérülése
  - Keretes elemek statikai túlterhelésből származó maradó alakváltozása
- Zsaluhéjak esetében (keretes elemek héjait is beleértve):
  - Szélek, sarkok sérülése
  - Felület 3 cm átmérőt és/vagy 10 cm hosszt meghaladó sérülése\*
- Födém támaszok esetében:
  - Túlterhelésből adódó kihajlás
  - Helytelen kiszaluzás miatt a lyukak megnyúlása
- Staxo rendszerek esetében:
  - Megengedtnél nagyobb mértékben deformálódott keretek

\*javítókorong és javítócsík méretének függvényében

## VI. A javítás megkezdésének feltételei

A visszaszállított zsaluanyagokat a Szolgáltató átvizsgálja, a javításra szoruló eszközöket a visszaszállító-levélen feltünteti. A zsaluzatok javítása a Szolgáltató eszközszerző kapacitásának függvényében a lehető leghamarabb megtörténik. A zsaluzatok hibáinak megtekintése csak abban az esetben lehetséges, amennyiben a visszaszállítás előre megjelölt időpontban történik és a bérlet képviselője az átvizsgálásnál jelen van. Az aktuális eszközszerző kapacitásunk, a visszaszállítások mennyisége és a zárási határidők (hónap vége, leltár) miatt Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a visszaszállító-levélen nem feltüntetett, minőségileg utólagosan átvizsgált eszközökről sérült vagy javítási számlát állítson ki.

## VII. Egyéb Doka Service top szolgáltatások

Saját zsalueszköz ideiglenes, díjmentes tárolása téves visszaszállítás esetén maximum 30 napig lehetséges. Ezt követően Szolgáltató jogosult, az aktuális listaárai szerint, tárolási díj felszámítására.

## VIII. A javítás díja, számlázás módja

A Doka Service top szolgáltatás átalánydíja a bérletre kiszállított eszközérték 0,5%-a, amely a kiszállítást követő első bérleti számlában szerepel.

**Érvényes: 2024.03.01-től**

**A változtatás jogát fenntartjuk.**

**Magyar Doka Zsalutechnika Kft.**