

Euroopan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset pakolliset tiedot Dokan digitaaliset ratkaisut

Dokan digitaaliset ratkaisut

1. Tietoja Dokan digitaalisista ratkaisuista

Tästä osiosta löydät tietoa Dokan digitaalisten ratkaisujen käytöstä. Tämä sisältää:

- Umdasch Group Identity,
- Doka Digital Solutions

Tämä ei sisällä sellaisten Doka-verkkosivustojen käyttöä, joihin käytät vain tiedottamista. Löydät lisätietoja verkkosivustomme käytöstä tiedoksi vain tämän tietosuojaselosteen muista luvuista.

1.1 Digitaaliset ratkaisut

Digitaaliset ratkaisut ovat Dokan ohjelmistosovelluksia rakennustyömaalla tueksi

- web-sovelluksena Internet-selaimen kautta tai
- natiivisovelluksena mobiililaitteellasi tarjotaan.

Jotkut digitaaliset ratkaisut ovat laitteistosta (esim. antureista) ja ohjelmistoista koostuvia yhdistelmäratkaisuja, kun taas toiset ovat vain ohjelmistoja. Doka Digitaaliset ratkaisut sisältävä:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (sis. myMaterial plus);
- Doka suunnitteluohjelmat (sis. EFP).

Doka-suunnitteluohjelmistot ("digitaalinen Suunnittelu") ovat ohjelmistosovelluksia, jotka tukevat suunnittelua Doka Materiaalin kanssa. Näitä tarjotaan latausversiona ja/tai pilvipalveluna. Doka-suunnitteluohjelmisto voi olla erillinen sovellus (esim. Easy Formwork Planner, Tipos jne.) tai lisäosa olemassa olevaan ohjelmistoon (DokaCAD for Revit tai DokaCAD for AutoCAD).

1.2 Umdasch-ryhmän identiteetti

Umdasch Group Identity käsittelee rekisteröinti- ja todennustietosi Dokan digitaalisille ratkaisuille:

<https://login.doka.com>

2. Prosessi

Lue tiedot Doka Digital -ratkaisusta, jota haluat käyttää.

2.1 Umdasch-ryhmän identiteetti

Jotta voit rekisteröityä ja kirjautua Dokan Digital Solutions -palveluun sekä käyttää samaa käyttäjätiliä kertakirjautumisella (SSO) eri Doka Digital Solutionsille, käytetään keskitettyä todennuspalvelua "Umdasch Group Identity". Jos käytät Umdasch Group Identityä ilman Doka Digital Solutionia tai ilman Doka-suunnitteluohjelmistoa, Doka on Art. 4 (7) GDPR. Käsitteily suoritetaan rekisteröintiä, todennusta ja muita toimintoja varten, joiden avulla voit käyttää Dokan erilaisia digitaalisia ratkaisuja turvallisesti ja sujuvasti. Siksi käsittely perustuu oikeutettuihin etuihimme Art. 6 (1) (f) GDPR Dokan digitaalisten ratkaisujen toimittamisessa yritykselle, jolle käytät Dokan digitaalisia ratkaisuja, ja Dokan digitaalisten ratkaisujen turvallisen käytön varmistamisessa. Jos hyväksyt evästeiden asettamisen, jotka eivät ole teknisesti tarpeellisia, annat vapaaehtoisen suostumuksesi Art. 6 kohta. 1 lit. GDPR ja paikallinen televiestintälaki (esim. § 165, kohta 3 Itävallan televiestintälaki 2021) on oikeusperusta.

Umdasch Group Identity isännöi Microsoft Azurea ja käyttää Duende Identity Serveriä perustana ja tukee kahta erilaista käyttötapaa:

- a) Jos asiakkaalla on Microsoft-vuokralainen, se voidaan linkittää rekisteröinnin yhteydessä. Tässä tapauksessa suostumus on annettava (i) asiakkaan vastuulliselta ylläpitäjältä, jos olet sallinut henkilökohtaisen käytön, tai (ii) kun kyseessä on käyttö asiakkaalle.

Seuraavat tiedot toimittaa yritys, jolle käytät Doka Digital Solutions -palvelua Dokalle synkronoituna ja Dokan käsittelemä:

Etunimi	Synkronoitu (Microsoftin asiakkaan vuokraajalta)
Sukunimi	Kopioitu
Sähköpostiosoite	Kopioitu
Puhelinnumero	Kopioitu
Puhelinnumero GSM	Kopioitu
Profiili	Kopioitu
Enterprise	Kopioitu
Luvat	Kopioitu
Tervehdys	valinnainen
Titteli	valinnainen

b) Vaihtoehtoisesti voit rekisteröityä suoraan Umdasch Group Identityyn. Tämä on mahdollista seuraavissa tapauksissa:

- Jos käytetään asiakkaalle: yritys, jolle käytät Dokan digitaalisia ratkaisuja, ei käytä Microsoft Azure -vuokralaista tai ei aio käyttää sitä Dokan digitaalisten palveluiden käyttöön,
- Sallittu henkilökohtaiseen käyttöön: jos sinulla ei ole Microsoft Azure -vuokralaista tai et halua käyttää sitä.

Tässä tapauksessa kerätään seuraavat tiedot:

Etunimi	Pakollinen kenttä
Sukunimi	Pakollinen kenttä
Sähköpostiosoite	Pakollinen kenttä
Salasana	Pakollinen kenttä
Enterprise	Pakollinen kenttä
Luvat	Synkronoitu (vastaavalta palvelun tarjoajalta)
Tervehdys	valinnainen
Profiili	valinnainen
Titteli	valinnainen
Puhelinnumero	valinnainen
Puhelinnumero GSM	valinnainen

Jokaisessa versiossa ilmoitukset voidaan lähettää myös rekisteröinti- ja todennusprosessia varten annettuihin yhteystietoihin.

Verkkosovelluksemme on integroitu yleiseen verkkosivustoomme. Lisätietoja evästeiden käytöstä verkkosivustollamme käytettäessä löytyy kohdasta "5. Evästeiden käyttö" ja evästebannerista..

Rekisteröintitietojasi käytetään myös, kun kirjaudut Dokan tai muiden tytäryhtiöiden Digital Solutions - palveluun (esim. Digital Solutionsille umdaschilta. The Store Makers, Umdasch Group Ventures jne.). Tämä tapahtuu kuitenkin vain, jos käytät niitä.

2.2 Dokan suunnitteluohjelmistot

- Easy Formwork Planner on CAD-piirustustyökalu automaattisesti laskettujen muottiratkaisujen luomiseen. Muut Doka-suunnitteluohjelmistot, esim.
- Doka Tools: mahdollistaa seinä- ja laattamuottien suunnittelun, tarvittavien komponenttien tunnistamisen ja auttaa betonin ominaisuuksien määrittämisessä. - DokaCAD for Revit ja DokaCAD for AutoCAD: Nämä työkalut mahdollistavat muottisuunnittelun yhdessä Revit- ja AutoCAD-suunnitteluohjelmistojen kanssa.
- Tipos mahdollistaa muottisuunnitelmien ja osaluetteloiden tekemisen. - DokaLibrary for Tekla: Doka-komponentit Tekla-projekteihin - Beam Statics: Ohjelma jatkuvan säteen nopeaan ja helppoon staattiseen laskemiseen.

- Piecelist Editor: Ohjelma osaluetteloiden luomiseen, muokkaamiseen ja hallintaan, jotka on luotu joko suoraan Piecelist Editorissa tai muissa Doka-ohjelmissa.

Kun kyseessä on Doka-suunnitteluohjelmisto, jonka asennat asiakkaallesi (eli työnantajasi tietokoneelle tai palvelimelle), tietojasi käsitellään

- rekisteröinnistäsi ennen lataamista
- lisenssin hallinnointi (työnantajaltasi tai oppilaitokseltasi) ja
- Doka-suunnitteluohjelmiston versionhallinta (esim. tiedottaaksesi päivityksistä).

Näihin tarkoituksiin Doka on rekisterinpitäjä Art. 4 (7) GDPR. Käsittely perustuu oikeutettuun etujemme Art. 6 (1) (f) GDPR toimittaessasi Dokan digitaalisia ratkaisuja yritykselle, jolle käytät Dokan digitaalisia ratkaisuja. Jos hyväksyt evästeiden asettamisen, jotka eivät ole teknisesti tarpeellisia, annat vapaaehtoisen suostumuksesi Art. 6 kohta. 1 lit. GDPR ja paikallinen televiestintälaki (esim. § 165, kohta 3 Itävallan televiestintälaki 2021) on oikeusperusta.

Kun kyseessä on Doka-suunnitteluohjelmisto, jota käytät pilvipalveluna tai pyydät Dokalta lisätukea, kun käytät sitä asiakkaallesi (esim. luonnosten automaattinen laskenta), yritys tai oppilaitos, jolle käytät vastaavaa Doka Digital -ratkaisua (esim. työnantajasi tai oppilaitoksesi), on rekisterinpitäjä Artiklan mukaan. 4 (7) GDPR (jäljempänä myös "Asiakas"). Tässä tapauksessa Doka on art.:n mukainen prosessori. 4 (8) GDPR. Tämä käsittely ei siksi ole osa tätä tietosuojakäytäntöä.

Käsittelimme Doka-suunnitteluohjelmiston latausversiossa seuraavat tiedot:

Tietotyyppi	Kuvaus	Käsittelyn tarkoitus
Lisenssi	Tietoja lisenssipäätöksestä, esim. päivämäärä, lisenssityyppi, lisenssin laajuus, voimassaoloaika jne.	Lisenssi
Versio	Tietoja käytetyn ohjelmiston versiosta, esim. versionumero jne.	Versionhallinta

2.3 Kaikille palveluille: asiakaspalautte ja käyttötiedot Doka vastaa asiakaspalautteen ja käyttötietojen käsittelystä Umdasch Group Identityyn liittyvien tuotteiden ja palveluiden (jatko)kehitystä varten.

Art. 4 (7) GDPR. Siksi käsittely perustuu oikeutettuun etuumme tuotteiden ja palvelujen (edelleen) kehittämiseen Art. 6(1)(f) GDPR. Jos hyväksyt evästeiden asettamisen, jotka eivät ole teknisesti tarpeellisia, annat vapaaehtoisen suostumuksesi Art. 6 kohta. 1 lit. GDPR ja paikallinen televiestintälaki (esim. § 165, kohta 3 Itävallan televiestintälaki 2021) on oikeusperusta.

Käsitlemme seuraavia tietoja tähän tarkoitukseen:

Laitteen tiedot	<ul style="list-style-type: none"> • IP osoite • Aikavyöhykeero Greenwichin aikaan (GMT) • Laitetyyppi (yksilölliset laitetunnisteet) • Pyyntöön pyytävän laitteen käyttöjärjestelmän tyyppi ja versio • Selainohjelmiston kieli, tyyppi ja versio • Näytön koko, tarkkuus ja värisyvyys • Evästeet, jotka tunnistavat selaimen yksilöllisesti • Selaimen asetukset
Käyttö	<ul style="list-style-type: none"> • Käyttämäsi digitaalinen ratkaisu (mukaan lukien versio- ja lisenssitiedot) • Käyttäjäasetukset verkkosivustolla (esim. järjestelmän kieli) • Lokitiedostot virheanalyysiä ja turvallisuussyistä varten • Kirjautu sisään, jos järjestelmä kaatuu (erikoistapauksissa, kuten virheissä tai tietoturvahäiriöissä, Dokan työntekijä tai valtuutetut palveluntarjoajat voivat analysoida lokit manuaalisesti) • Kyselyn päivämäärä ja kellonaika

	<ul style="list-style-type: none"> • Pyydettyjen tiedostojen nimi, URL-osoite ja siirrettyjen tietojen määrä • Pääsyn tila/HTTP-tilakoodi • Pyynnön sisältö (konkreettinen sivu) • Näyttökertojen määrä, kesto ja aika • Sen verkkosivuston URL-osoite, jolta verkkosivustollemme pääsee • Sivulla vierailut alasivut ja linkit • URL-osoitteen napsautusvirta verkkosivustolle, sen kautta ja sieltä pois, mukaan lukien päivämäärä ja kellonaika • Lämpökartat: Visualisoi, missä käyttäjät napsauttavat, vierittävät ja liikuttavat hiirtä ymmärtääksesi, mitkä sivuston alueet saavat eniten huomiota. • Tallenteet: Tallentaa käyttäjien istuntoja nähdäksesi kuinka he ovat vuorovaikutuksessa verkkosivuston kanssa ja tunnistaaksesi mahdolliset ongelmat tai esteet. • Kanavaanalyysi: Seuraa käyttäjien matkaa verkkosivustollasi ja tunnista, mihin he pomppivat. • Lomakeanalyysi: Analysoi, kuinka käyttäjät täyttävät lomakkeita ja tunnistavat kentät, jotka johtavat hylkäämiseen.
Sijainti	<ul style="list-style-type: none"> • IP-sijainti
Palaute	<ul style="list-style-type: none"> • Palautteesi sisältö • Jos hyväksyt: Yhteystietosi (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite jne.) palautteesi käsittelyä varten

3. Yleistä tietojesi käsittelystä kaikissa Doka Digital Solutionsissa

3.1 Tilausten käsittely ja tiedonsiirrot vastaanottajille tai kolmansiin maihin

Tietosuojamääräysten puitteissa Dokalla on oikeus ulkoistaa henkilötietojesi käsittely kokonaan tai osittain ulkopuolisille palveluntarjoajille, jotka toimivat Dokan käsittelijöinä Art. 4 (8) GDPR. Ulkopuoliset palveluntarjoajat tukevat meitä esimerkiksi verkkosivujen ja sovellusten teknisessä toiminnassa ja tuessa, tiedonhallinnassa, palvelujen tarjoamisessa ja tarjoamisessa, sähköpostien lähettämisessä, turvatoimenpiteiden toteuttamisessa, markkinoinnissa sekä verkkosivujen ja sovellusten analysoinnissa. Dokan tilaamat palveluntarjoajat käsittelevät tietojasi yksinomaan ohjeidemme mukaisesti. Tämä varmistetaan tiukoilla sopimusmääräyksillä, teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä sekä suorittamillamme lisätarkastuksilla. Jos ne sijaitsevat Euroopan unionin ulkopuolella, Doka noudattaa soveltuvia puiteehtoja sallituille siirroille kolmansiin maihin (esim. siirroissa Microsoft Azure -palvelimille Yhdysvalloissa).

Periaatteessa tietojasi ei luovuteta kolmansille osapuolille, ellei meillä ole siihen lakisäateistä velvollisuutta, tietojen siirto on välttämätöntä sopimusveloitteidemme suorittamiseksi tai olet aiemmin nimenomaisesti antanut suostumuksesi tietojesi luovuttamiseen.

Jos Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Itävalta ("Doka GmbH") ei tarjoa Dokan digitaalisia ratkaisuja, Doka GmbH toimii (ali)prosessorina Art. 4 Dokan GDPR:n lauseke 8.

3.2 Käsittelyn kesto

Doka käsittelee Digital Solutions -palveluun liittyviä tietojasi, kunnes poistat Umdasch Group ID -tilisi tai kunnes sopimus asiakkaan kanssa päättyy. Lisäksi käsittelemme tietojasi seitsemän vuoden ajan, jos se on tarpeen verotus- tai kirjanpitolarkoituksiin. Dokan ja asiakkaan välisissä oikeudellisissa riita-asioissa asiaankuuluvia tietoja voidaan käsitellä niiden loppuun asti.

Doka käsittelee asiakaspalautteitasi ja käyttötietojasi Umdasch Group Identity- ja Doka Digital Solutions -ratkaisuihin liittyvien tuotteiden ja palveluiden (jatko)kehitystä varten niin kauan kuin on tarpeen, mutta enintään kolmen vuoden ajan. Jos asiakkaan kanssa on sovittu, nämä tiedot anonymisoidaan ennen jatkokäsittelyä.