



Všeobecné obchodní podmínky používání zákaznického portálu „myDoka“ společnosti Doka Group.

I. Úvod a definice

MyDoka zákaznický portál je servis provozovaný Doka GmbH („Doka“). Tento zákaznický portál Doky zpřístupňuje různá komerční a technologická data, data o zásobách, faktury, údaje o dodávce nebo plánech za účelem informování nebo stahování. Po elektronické autorizaci bude zákazník („uživatel“) schopný komunikovat s databází Doka GmbH prostřednictvím internetu.

Všechny smluvní strany Doky, jimž bylo již přiděleno zákaznické číslo, mohou být zákazníci; ačkoliv si Doka vyhrazuje právo se rozhodnout, zda aktivace, a tím i licence na užívání myDoky bude udělena.

Všichni zaměstnanci zákazníka mohou být uživateli a zákazník musí rozhodnout, který zaměstnanec může být autorizován k používání myDoka.

II. Podmínky používání

Využívání služby portálu myDoka zákazníkem podléhá Všeobecným obchodním podmínkám zákaznického portálu odsouhlasené zákazníkem a společností Doka.

Každý uživatel se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami používání myDoka a tyto podmínky potvrdí při registraci. Doka si vyhrazuje právo provádět kdykoli změny v těchto podmínkách.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky používání portálu pro zákazníky myDoka výlučně upravují používání myDoka pro elektronický přenos a užívání poskytnutých dat, stejně jako ochranu dat zpřístupněných zákazníkem a uživatelem v rozsahu, který ukládají zákon o ochraně dat a předpisy platné pro elektronické obchodování a právní úkony.

III. Správa

Přístup k webové službě myDoka se poskytuje zákazníkovi na základě udělení uživatelského jména a hesla, které jsou přiděleny Dokou.

Zákazník musí mít možnost nastavit interního „uživatele“ v rámci zákaznického prostředí za účelem přiřazení autorizací a zobrazení údajů o zákaznících, dle projektů zákazníka. Tímto způsobem je zaručeno specifického užití dat jen pro autorizované uživatele v zákaznickém prostředí.

Za účelem správy je každý zákazník povinen pověřit alespoň jednu osobu své společnosti, která je zodpovědná za interní podporu a přidělování hesel a uživatelských autentizací (myDoka administrátor).

Zákazník je odpovědný za držení jeho údajů v tajnosti.

Na začátku každého užívání se uživatel musí zaregistrovat prostřednictvím jména a hesla.

Zákazník a každý uživatel je povinen zajistit, aby žádná třetí strana nezjistila jeho heslo. Pokud se zjistí, že neoprávněná třetí strana zjistila heslo nebo existuje podezření na zneužití jeho přístupových údajů, musí to být oznámeno neprodleně Doce. Po obdržení tohoto oznámení zablokuje Doka příslušný přístup k heslem chráněné oblasti.

Uživatel se zdrží veškerých činností, které by mohly vést ke zničení nebo manipulaci s daty nebo IT systémy Doky, nebo jejich přidružených společností, nebo partnerských firem Doky jím nebo třetí stranou.

IV. Údržba a technologické problémy

V zásadě je možné myDoka využívat dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu (24/7). Nicméně, jako každý technologický systém, myDoka musí být rovněž udržován a aktualizován. Doka se snaží provádět tuto údržbu v době, kdy systém není využíván velmi intenzivně. V průběhu údržby nebo aktualizace může být portál myDoka dočasně nedostupný.

Tyto časy budou oznámeny v dostatečném předstihu, s výjimkou případů bezprostředního nebezpečí, a odvrácení velké škody.

Doka používá pro myDoka speciálně naprogramovaný nejmodernější software a pravidelně ho udržuje, podporuje a rozvíjí. Nicméně, poruchy, vedoucí k selhání systému nelze nikdy vyloučit, ať už v rámci Doky nebo v rámci třetí strany (např. síť operátora). Doka nenese žádnou odpovědnost za jakékoli selhání myDoka z jakéhokoliv důvodu. V žádném případě nenese Doka odpovědnost za škodu na majetku, za výpadky nebo jiné následné škody, způsobené výpadkem myDoka, pouze ledaže by byly způsobeny hrubou nedbalostí nebo úmyslným záměrem.

V. Objednávky, elektronické objednávky nebo vratka

Pro všechny obchody mezi zákazníkem a společností Doka tak jako pro požadavky zprostředkované přes my Doka platí přednostně Všeobecné podmínky pro prodej, dodávky a pronájem v právě platné verzi (<http://www.doka.com/web/terms-and-conditions/index.de.php>) popřípadě se řídí konkrétně dohodnutými podmínkami u konkrétních projektů a dodávek.

V případě rozporu mezi Všeobecnými obchodními podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami prodeje, dodávek a pronájmu, mají přednost konkrétnější nařízení.

Nabídky učiněné společností Doka se mohou změnit, pokud není výslovně uvedeno, že jsou závazné.

Objednávky zákazníka musí být společností Doka potvrzeny písemně.

Prohlášení zaměstnanců Doka nebo jiných osob pracujících pro Doku jsou účinné pouze za předpokladu, že jsou potvrzeny společností Doka.

VI. Nahrávání (uploading) dokumentů zákazníka

Na portál myDoka je možné posílat elektronické dokumenty Doce v různých formátech souboru. Doka pracuje s těmito informacemi obsaženými v těchto dokumentech a připravuje plány bednění, stavební (strukturální) analýzy, a to na bázi takto obdržných a potvrzených dat. Doka není povinna pravidelně kontrolovat, zda plány přenesené do Doky jsou aktuální. Pokud jsou zaslány pozměněné dokumenty na portál, Doka musí být o tom výslovně informována. Pokud musí být nabídka nebo návrh (plány, kalkulace, atd.) v důsledku změn upraveny, poté se uplatňují Všeobecné obchodní podmínky týkající se plánování výdajů.

VII. Stahování (downloading) dokumentů

Na portálu myDoka je možné zpřístupnit všechny dostupné uživatelské informace o produktech Doka a informace o dalších produktech.

Stahování je na vlastní nebezpečí a Doka neručí za škody vyplývající z instalace, nebo používání informací ze stahované oblasti v rozsahu povoleném zákonem. Přes pravidelné kontroly malwaru (viry, trojské koně, atd.) zavírování nelze nikdy zcela vyloučit. Odpovědnost za škodu a znehodnocení v důsledku počítačových virů se vylučují v rozsahu povoleném zákonem. Podle § 17 rakouského E-Commerce Act (E-Commerce-Gesetz/ECG) Doka nenese žádnou odpovědnost za obsah cizích webových stránek a webových odkazů uvedených na myDoka.

V oblasti, kde dostupné dokumenty podléhají místním předpisům a normám, mohou být, proto použity pouze v příslušných zemích (viz označení na přední straně informace pro uživatele).

Uživatel odpovídá za správný výběr dokumentů. Doka nepřebírá žádnou odpovědnost za správný výběr dokumentů a jejich následné využití.

MyDoka download-centrum je řádně spravováno. Nicméně nemůžeme garantovat ani neomezenou dostupnost, ani bezchybnost poskytnutých informací. Prvky stahování mohou být změněny, kdykoliv, bez povinnosti udání důvodů. Odpovědnost Doky vyplývající, nebo související s používáním centra pro stahování je omezena na škody zipsobené pouze hrubou nedbalostí nebo úmyslným záměrem. Doka je zodpovědná za zranění osob pouze v rámci povinných zákonných ustanovení. Odpovědnost za následné škody jsou vyloučeny.

VIII. Priorita informací

MyDoka poskytuje komerční a technologické informace pro stahování a prohlížení. Údaje jsou aktuální a pocházejí přímo z účetních, logistických a dalších databázových systémů Doka. Pokud i přesto existují v tomto přímém rozhraní rozdíly v datech myDoka, mezi zákaznickovým náhledem a záznamy Doky, mají přednost údaje, které pocházejí přímo z databází Doky.

IX. Duševní vlastnictví

S výjimkou práv poskytnutých uživateli ve Všeobecných obchodních podmínkách uživatele, nejsou uživateli poskytnuta žádná další práva jakéhokoliv druhu, například k užívání práv duševního vlastnictví Doka (včetně neomezeného know-how, patentů, ochranných známek, užitkových patentů, atd.), jmen společnosti nebo jiné informace

X. Mlčenlivost

Uživatel je povinen nakládat se všemi údaji, které se dozvěděl v rámci tohoto uživatelského vztahu, nebo jiného obchodního vztahu se společností Doka, jako s důvěrnými a nesmí je sdělit třetím stranám.

XI. Logo zákazníka

Za účelem přizpůsobení zákaznických stránek myDoka potřebám zákazníka, Doka může používat logo příslušného zákazníka.

XII. Poplatek za použití

Měsíční poplatek za užívání zákaznického portálu myDoka je účtován dle ceníku platného v době podpisu.

XIII. Platnost smlouvy, dodatky, výpovědní právo

Smlouva na užívání myDoka je stanovena na dobu neurčitou.

Zákazník může vypovědět užívání služby myDoka kdykoliv, bez udání důvodů. Toto oznámení lze provést jen písemně.

Doka může kdykoliv vyloučit zákazníka z užívání služeb myDoka, pokud k tomu vedou závažné důvody. Mezi závažné důvody patří manipulace s daty nebo podezření na manipulaci s daty, porušení mlčenlivosti, nebo jiné zneužití dat, které trvale a negativně ovlivňuje vztah založený na důvěře.

Doka je oprávněn vyloučit zákazníka z používání zákaznického portálu myDoka, pokud nebyl uhrazen měsíční poplatek za užívání, navzdory upozornění a poskytnutí přiměřené lhůty.

Doka může pozastavit další rozvoj a poskytování portálu v celku nebo z části pro komerční, nebo strategické účely kdykoliv a může změnit obsah portálu na základě vlastního uvážení. Takový krok musí být sdělen zákazníkům v přiměřené lhůtě a to nejpozději tři měsíce před ukončením.

XIV. Ochrana dat

Využívání osobních údajů uživatelů, které byly získány v souvislosti s registrací a užíváním portálu Doka, musí být v souladu s právními předpisy o ochraně údajů platné v Rakousku.

Údaje se shromažďují, přenášejí nebo zpracovávají pouze způsobem popsáným níže. V případě změny v rozsahu použití, Doka dostatečně a včas informuje zákazníky, a to v rozsahu nezbytném, za účelem získání jejich souhlasu.

Pro řádné poskytování služeb a pro bezpečnou identifikaci a autorizaci uživatelů budou shromažďovány a ukládány následující údaje o uživateli:

- jméno, příjmení, společnost, druh podnikání, velikost společnosti, pracovní pozice
- telefon, fax, e-mailová adresa, adresa, PSČ, město, země
- on-line identifikace (user ID) a heslo

Všechna osobní data jsou ukládána při registraci a jsou potvrzována uživatelem. V souvislosti s automatizovaným zpracováním dat aplikací, které probíhají prostřednictvím download-centra Doka, budou ukládány osobní údaje pro následující účely:

- administrace a autentizace uživatele
- údržba provozu a cílené vyhledání chyb (zabezpečení údajů)

Doka užívá cookies pro session handling. Uživatel se může rozhodnout sám, zda povolit cookies, či nikoliv. Teprve pak je možné přiřadit akce

k určitému uživateli a uživatele autorizovat. Pokud je použití cookies odepřeno, může to mít za následek omezení funkčnosti myDoka.

XV. Výlučnost ujednání

Soud, který je věcně příslušný v místě sídla společnosti Doka GmbH Amstetten (Rakousko) má výlučnou pravomoc. Uplatňuje se rakouské právo a kolizní normy mezinárodního práva soukromého a OSN právní úprava prodeje jsou vyloučeny. Navíc, ustanovení § 9 a 10 z rakouského E-Commerce zákona se nevztahují pro spotřebitele, jak je definuje rakouský zákon o ochraně spotřebitele [Konsumentenschutz-gesetz/KSCHG].

XVII. Kontakt

Doka GmbH
Josef Umdasch Platz 1
3300 Amstetten
Austria
Phone +43 (0)7472 / 605-0
Fax +43 (0)7472 / 64430
E-mail info@doka.com
Web www.doka.com
DPR No.: 0017841